



PAPADDLE WEBSITE

CHAPTER 3 EMAILS TRANSACTIONNELS

GUIDE

by VPG

Vous trouverez sur les slides du présent document deux types de mentions.

Information : lorem ipsum voluptatem doloremque laudantium

Action : lorem ipsum voluptatem doloremque laudantium

Les slides possédant la mention « **information** » sont des slides qui ne nécessitent pas d'action de votre part mais une prise de connaissance nécessaire à la compréhension du processus.

Les slides possédant la mention « **action** » sont des slides qui nécessitent des actions de votre part.

Par extension, les symboles **orange** sont liés à l'**information**, les symboles **verts** à l'**action**

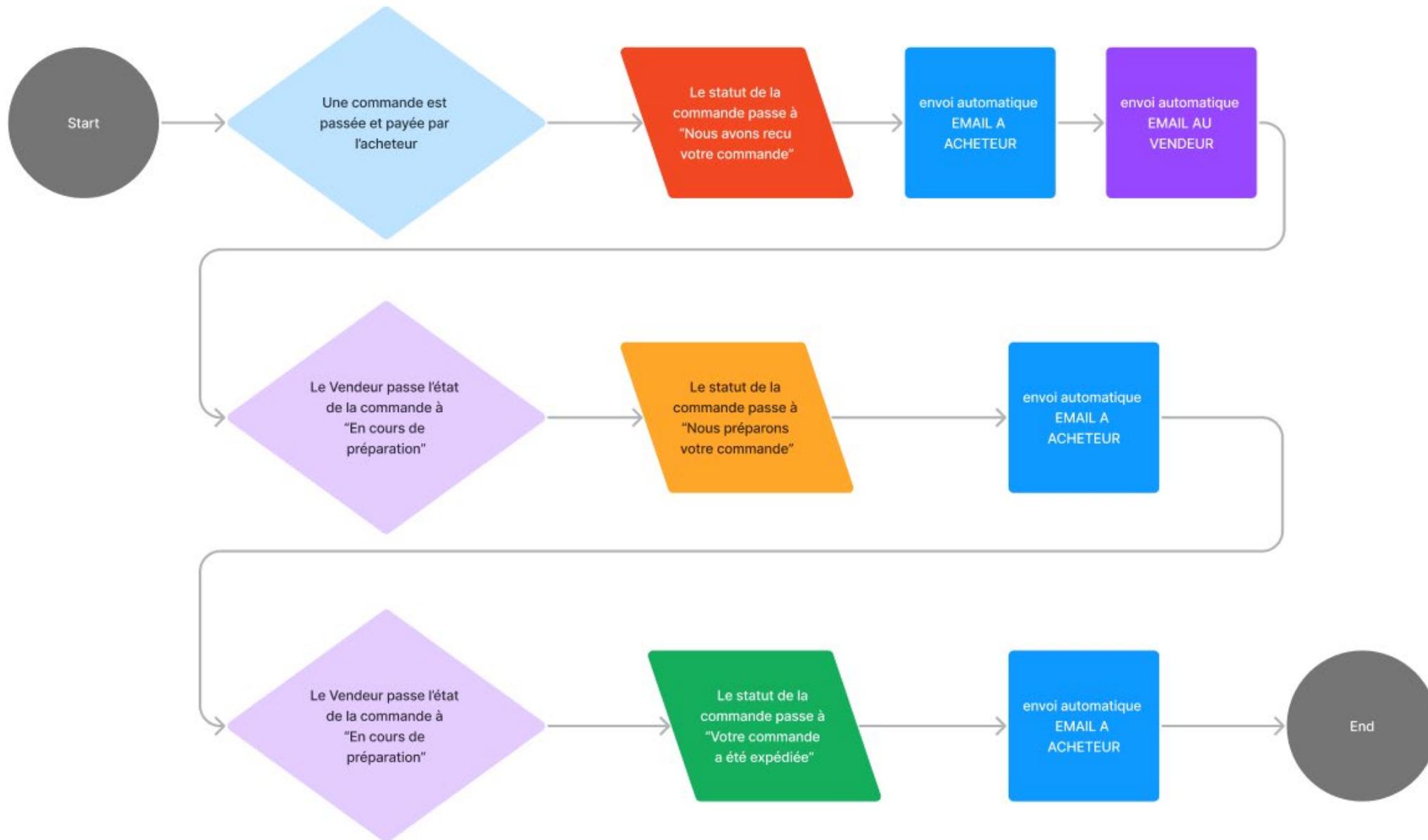


PAPADDLE WEBSITE TRANSACTIONAL EMAILS

PREAMBLE 1

OBJECTIF

INFORMATION



INFORMATION :

À trois états de commande

Nous avons reçu votre commande

Nous préparons votre commande

Votre commande a été expédiée

correspondent
3 emails coté acheteur.

Nous avons reçu votre commande

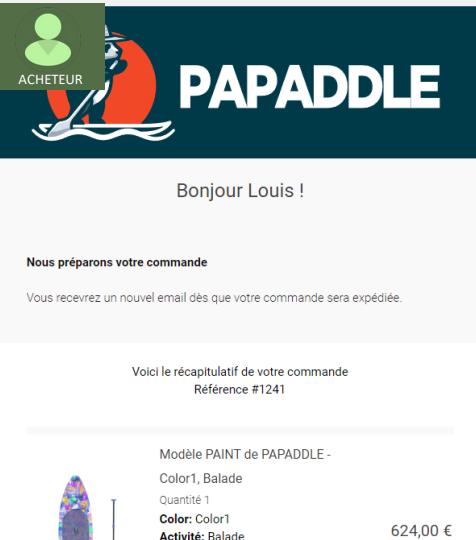


Louis Farrel a passé une commande

Commande #1206 - Total 1248,00 € - novembre 16, 2023

Go To PAPADDLE

Nous préparons votre commande



Votre commande a été expédiée



Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

Nous avons reçu votre commande
Remboursée
Échouée
Votre commande a été expédiée
Nous préparons votre commande

VENDEUR

Général

Date de création :

2023-11-17 @ 11 : 43

État :

Nous préparons votre commande
Remboursée
Échouée
Votre commande a été expédiée

ACHETEUR

Général

Date de création :

2023-11-17 @ 11 : 43

État :

Nous préparons votre commande
Remboursée
Échouée
Votre commande a été expédiée

PAPADDLE
WEBSITE
TRANSACTIONAL EMAILS

PREAMBLE 2

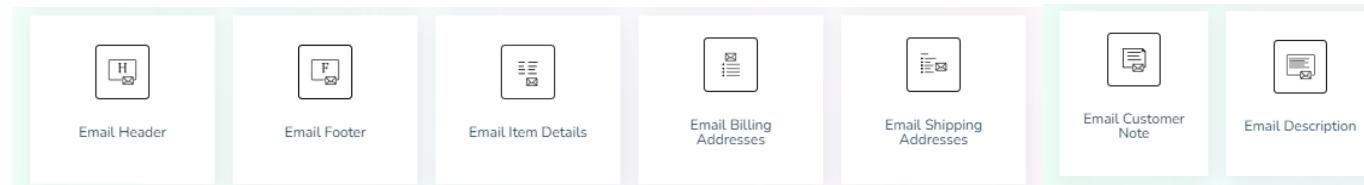
SOLUTION AVEC ELEMENTOR

Information : solution payante

**Ce slide est uniquement à titre informatif.
Nous n'utiliserons pas cette solution car c'est un plugin payant.**



CoDesigner offre une synergie avec Elementor permettant de repousser les limites de la personnalisation des emails transactionnels de WooCommerce. En plus d'améliorer l'aspect visuel des emails, il élargit considérablement les possibilités de modification de WooCommerce sur certaines pages.



<https://codexpert.io/codesigner/>

PAPADDLE WEBSITE TRANSACTIONAL EMAILS

PREAMBLE 3

A PROPOS DES ETATS DE COMMANDE ET DES EMAILS
TRANSACTIONNELS ASSOCIÉS

Information : à propos des états /statuts de commande

Par défaut, WooCommerce génère les états / statuts de commande suivants :

- **Paiement en attente** – Commande reçue (non payée)
- **Echouée** – Le paiement a échoué ou a été décliné (non payé).
- **En cours de Traitement** – Le paiement a été reçu et le stock a été réduit – la commande est en attente de réalisation
- **Terminée** – Commande remplie et terminée – ne requiert pas d'autre action
- **Suspendue** – En attente de paiement – le stock est réduit, mais vous devez confirmer le paiement
- **Annulée** – Annulée par un admin ou par le client – aucune autre action n'est requise
- **Remboursée** – Remboursée par un admin – aucune autre action n'est requise

Il existe quelques plugins gratuits qui peuvent vous aider à gérer les états de commande personnalisés dans WooCommerce et potentiellement les associer à des emails.

Il est difficile de trouver des plugins gratuits qui répondent à tous les besoins spécifiques en termes de personnalisation.

Custom Order Status Manager for WooCommerce: Après avoir activé le plugin, vous pouvez créer de nouveaux états de commande personnalisés en naviguant dans le menu État de commande de WooCommerce et en cliquant sur le bouton "Ajouter nouveau". Vous devrez entrer un titre pour l'état de la commande et un slug unique, puis publier.

Bien que ces plugins puissent vous aider à créer et à gérer des états de commande personnalisés, la fonctionnalité d'envoi d'emails personnalisés lors du changement d'état de la commande peut nécessiter une version premium ou un développement supplémentaire. Par exemple, le plugin "Custom Order Status for WooCommerce" offre des fonctionnalités de base pour les états de commande personnalisés, mais la version complète est nécessaire pour des fonctionnalités.

Information : à propos des emails de commande

Par défaut, WooCommerce propose 14 emails transactionnel :

- [Nouvelle commande](#) ?
- [Commande annulée](#) ?
- [Commande échouée](#) ?
- [Commande en attente](#) ?
- [Commande en cours](#) ?
- [Commande terminée](#) ?
- [Commande remboursée](#) ?
- [Facture du client / Détails de la commande](#) ?
- [Note client](#) ?
- [Réinitialisation du mot de passe](#) ?
- [Nouveau compte](#) ?
- [Échec de l'authentification SCA du renouvellement de l'abonnement](#) ?
- [Paiement de pré-commande nécessaire](#) ?
- [Email de demande d'authentification de paiement](#) ?

Emails Transactionnels dans WooCommerce.

WooCommerce propose des emails transactionnels de base, essentiels pour la gestion minimale des interactions client. Les options de personnalisation de ces emails sont assez sommaires. Modifier ces emails pour mieux refléter l'identité de la marque peut s'avérer être un processus assez rudimentaire avec la version de base de WooCommerce. Sans plug in additif, l'ajout de nouveaux emails transactionnels est souvent un processus fastidieux.

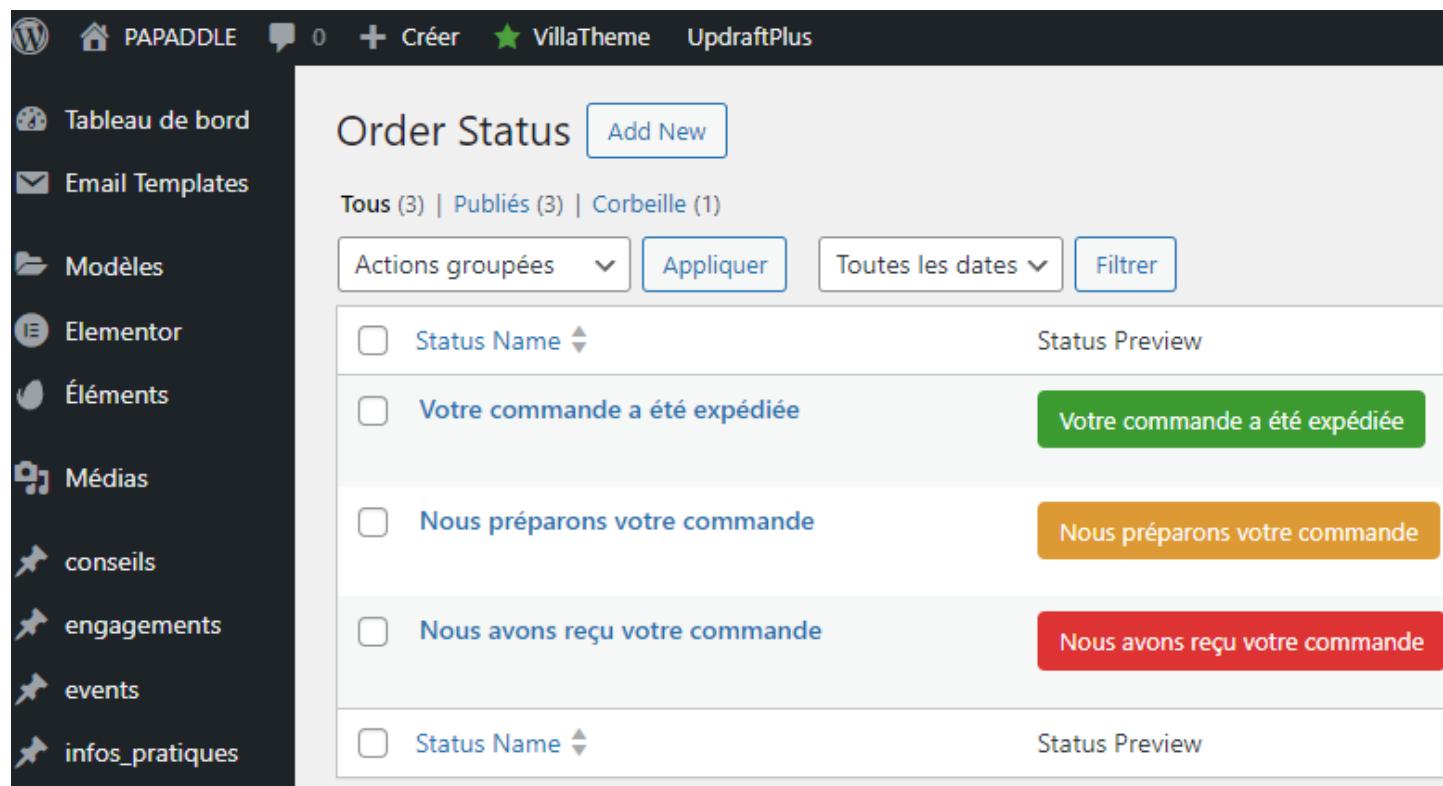
Pour enrichir et personnaliser davantage ces emails, des plugins comme "Email Template Customizer" peuvent être utilisés. Ces outils offrent une flexibilité accrue et une interface intuitive pour créer des emails sur mesure, sans nécessiter de compétences techniques approfondies.

Il est difficile de trouver des plugins gratuits qui répondent à tous les besoins spécifiques en termes de personnalisation.

Information

En plus des 7 états par défaut (Paiement en attente – Echouée –En cours de Traitement - Terminée - Suspendue – Annulée - Remboursée), nous allons répondre à la demande du client en ajoutant 3 nouveaux états portant des noms et des indicateurs colorés clairs à savoir :

- « nous avons reçu votre commande »
- « nous préparons votre commande »
- « votre commande a été expédiée »



The screenshot shows the 'Order Status' page in the WordPress admin. The sidebar on the left includes links for Tableau de bord, Email Templates, Modèles, Elementor, Éléments, Médias, conseils, engagements, events, and infos_pratiques. The main content area displays 'Order Status' with an 'Add New' button. It shows three new status entries:

- Status Name: **Votre commande a été expédiée** (Status Preview: **Votre commande a été expédiée** in a green box)
- Status Name: **Nous préparons votre commande** (Status Preview: **Nous préparons votre commande** in an orange box)
- Status Name: **Nous avons reçu votre commande** (Status Preview: **Nous avons reçu votre commande** in a red box)

Information

Ces trois états seront associés à un modèle d'email spécifique.



Bonjour Louis !

Nous avons reçu votre commande

Vous recevrez un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 1
Color: Color1
Activité: Balade 624,00 €



Bonjour Louis !

Nous préparons votre commande

Vous recevrez un nouvel email dès que votre commande sera expédiée.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 1
Color: Color1
Activité: Balade 624,00 €



Bonjour Louis !

Votre commande a été expédiée

Vous recevrez votre facture dans un prochain email.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 1
Color: Color1
Activité: Balade 624,00 €

Information : solution technique gratuite retenue

Les trois états ajoutés seront associés à un modèle d'email spécifique.

(par limitation des plugins gratuits, les nouveaux états créés ne peuvent pas être personnalisé directement, on doit ajouter une étape intermédiaire et donc utiliser l'interface rudimentaire de WooCommerce puis injecter le résultat dans le plugin de personnalisation des emails)

Création des états de commande



WooCommerce email personnalisation



Appel du modèle par défaut et injection de la personnalisation woocommerce



Pour les autres emails basés sur les états par défaut :



Email Template Customizer
for WooCommerce

If the default email template of WooCommerce looks plain to you, and you are looking for a way to customize WooCommerce emails, here is what you need.



Nous avons reçu votre commande [\[order_status\]](#)

Regarding your [\(site_title\)](#) order from [\(order_date\)](#)

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet [\[site_title\] \[order_status\]](#)

En-tête de l'e-mail [\[strong\]\[order_status\]

Vous recevez un](#)

Contenu additionnel [ND](#)

Type d'e-mail [HTML](#)

Modèle HTML

Pour écraser et modifier ce modèle d'e-mail, copiez [bp-custom-order-status-for-woocommerce/templates/elementor/woocommerce/emails/customer-order-status-email.php](#).

[Enregistrer les modifications](#)

Information : principe de contournement de la limite

Une partie de l'email ira chercher les informations d'emails crée dans WooCommerce,

Toute le reste de l'email est géré par l'extension email customizer.



Bonjour Louis !

Nous avons reçu votre commande

Vous recevez un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

	Modèle PAINT de PAPADDLE - Color1, Balade Quantité 1 Color: Color1 Activité: Balade Option gonfleur électrique portable: Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)	624,00 €
--	---	----------

Méthode de paiement	Subtotal	624,00 €
Carte de paiement (Stripe)	Shipping	30,00 €
Méthode de livraison	Total	654,00 €
DPD relais		(dont 104,00 € TVA)

Adresse de facturation Adresse de livraison

Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS
010203040506
acheteur987154578454@outlook.fr



PAPADDLE WEBSITE TRANSACTIONAL EMAILS

PART 1

EMAILS TRANSACTIONNELS POUR LES ETATS STANDARDS

N'hésitez pas à faire une sauvegarde

1.1 PRÉSENTATION DE L'EXTENSION Email Template Customizer for WooCommerce

ACTION : installation de l'extension

EXTENSION Email Template Customizer for WooCommerce



Email Template Customizer for WooCommerce

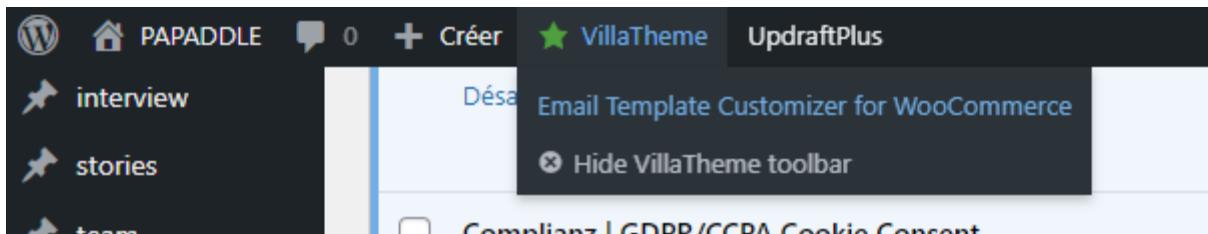
[Installer maintenant](#)[Plus de détails](#)

If the default email template of WooCommerce looks plain to you, and you are looking for a way to customize WooCommerce emails, here is what you need.

Par [VillaTheme](#)

Email Template Customizer for WooCommerce
[Settings](#) | [Upgrade](#) | [Désactiver](#)

Make your WooCommerce emails become professional.
Version 1.2.0 | Par [VillaTheme](#) | [Afficher les détails](#) | [Support](#) | [Reviews](#) | [Docs](#)



Email Templates

[All Emails](#)[Add New](#)[Trier](#)[Extensions](#)[Try Premium Version](#)

ACTION : affichage des templates

Email Templates [Add New](#)

Tous (14) | Publié (14)

Actions groupées [Appliquer](#) Toutes les dates [Filter by type](#) [Filtrer](#)

	Type	Recipient
<input type="checkbox"/> Email subject		
<input type="checkbox"/> {customer_name} has cancelled order #{order_number} on your store	Commande annulée	dev-email@wpengine.local
<input type="checkbox"/> Order #{order_number} has failed on your store	Commande échouée	dev-email@wpengine.local
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!	Commande en attente	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!	Commande en cours	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} is now complete	Commande terminée	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been refunded.	Commande remboursée (full)	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been partially refunded.	Commande remboursée (partial)	Customer
<input type="checkbox"/> Invoice for order #{order_number} on PAPADDLE	Facture du client / Détails de la commande (paid)	Customer
<input type="checkbox"/> PAPADDLE invoice	Facture du client / Détails de la commande (pending)	Customer
<input type="checkbox"/> Note added to your order {order_date} on PAPADDLE	Note client	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {user_login}, Your password reset requested on PAPADDLE	Réinitialisation du mot de passe	Customer
<input type="checkbox"/> Your account has been created on PAPADDLE	Nouveau compte	Customer
<input type="checkbox"/> This template will be used in the case of none detected template and the subject will be get from original email	Default template	Customer
<input type="checkbox"/> {customer_name} placed a new order #{order_number} on your store	Nouvelle commande	dev-email@wpengine.local

All Emails

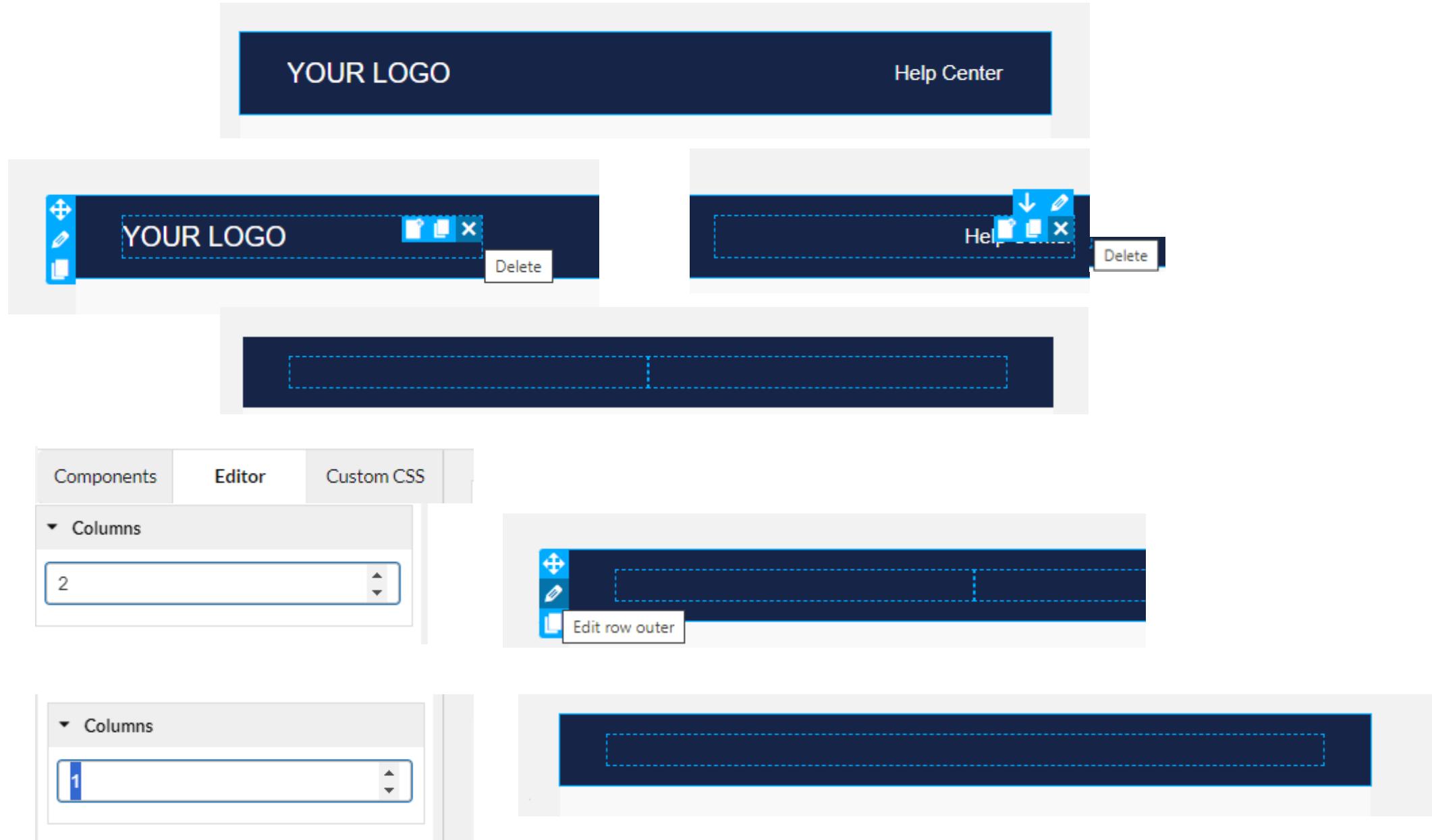
Add New

Trier

Extensions

Try Premium Version

INFORMATION : Principe modification de section / colonne



INFORMATION : Principe modification des textes en conservant les {short code}

Text Editor

B I U 
24px  A 
Shortcode  Information icons 
Social icons  Verdana 

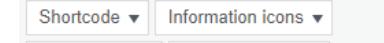
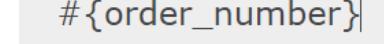
{customer_name}
has cancelled order
on your store.

John Doe has cancelled order on your store.
Order #2158 Total 55.00 € November 15, 2023



{customer_name} a annulé la commande #{order_number}

Text Editor

B I U 
24px  A 
Shortcode  Information icons 
Social icons  Verdana 

{customer_name} a
annulé la commande
#{order_number}

Style

YOUR LOGO Help Center



John Doe a annulé la commande #2158

INFORMATION : Principe modification des couleurs

Template [View document](#)

Columns

1

Style

Padding (px)

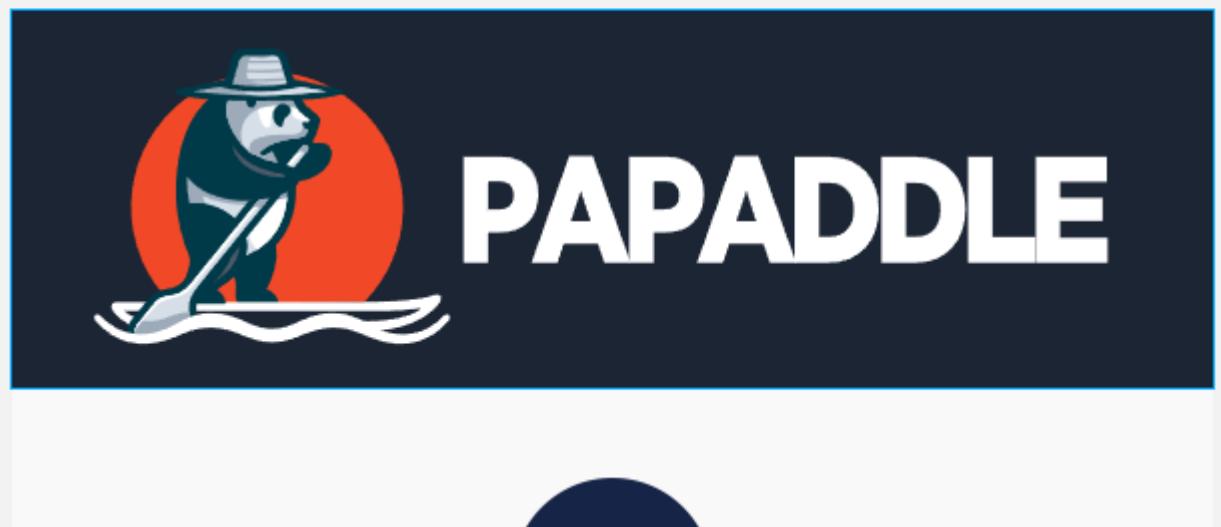
Left Top Right Bottom

35 15 35 15

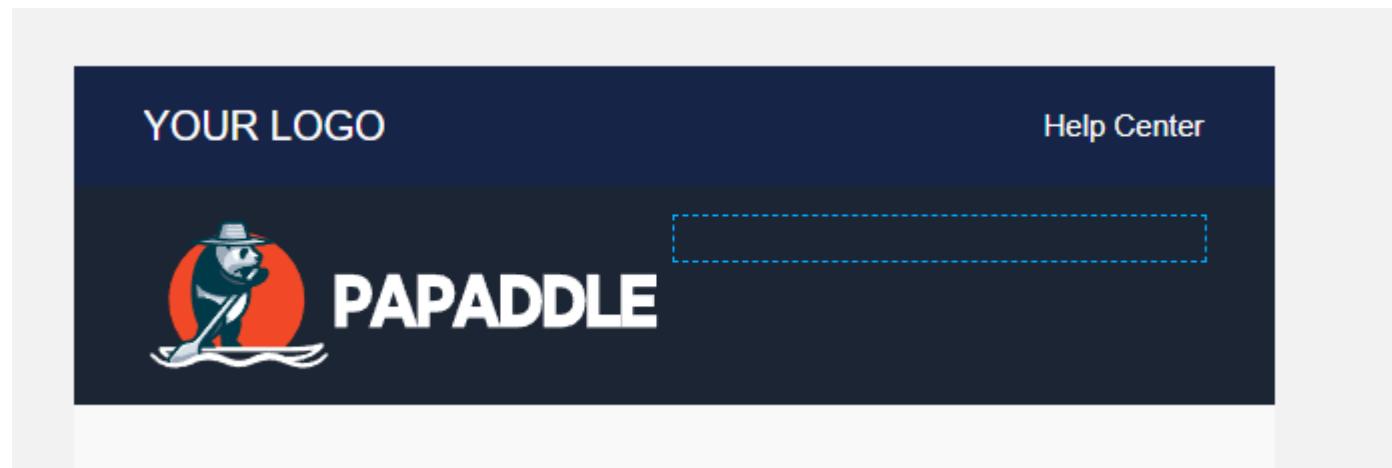
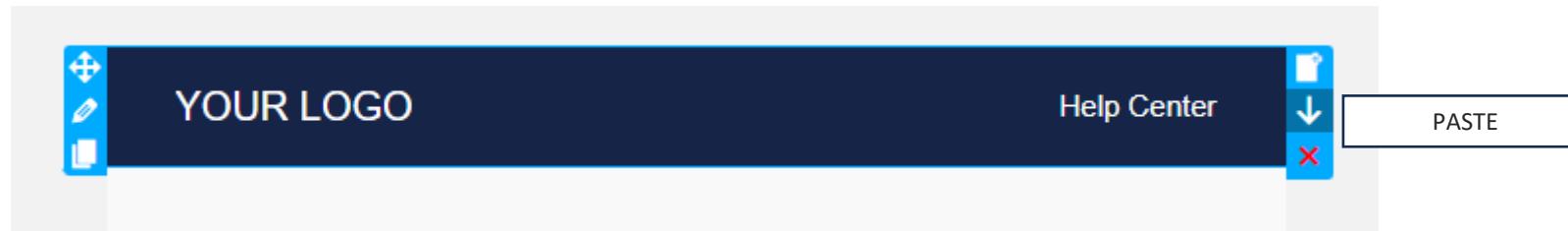
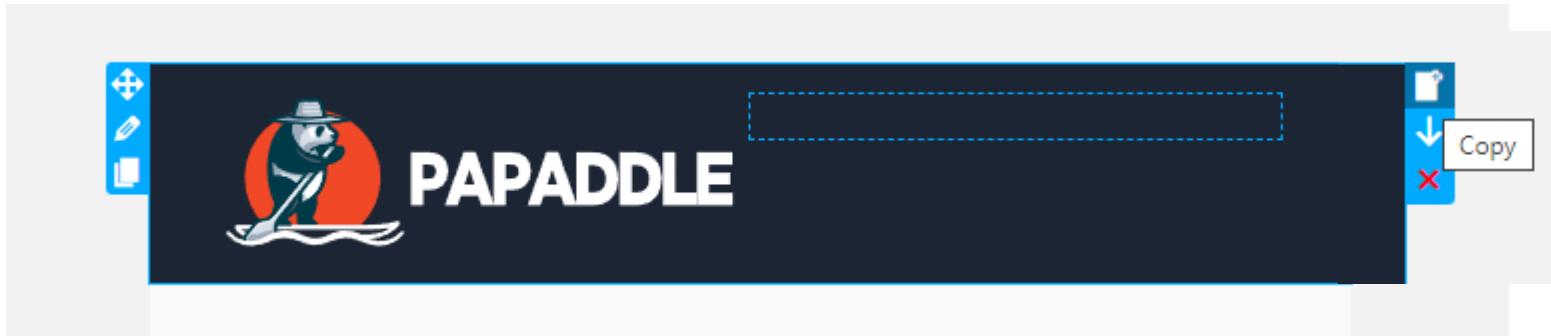
Background

Image Color

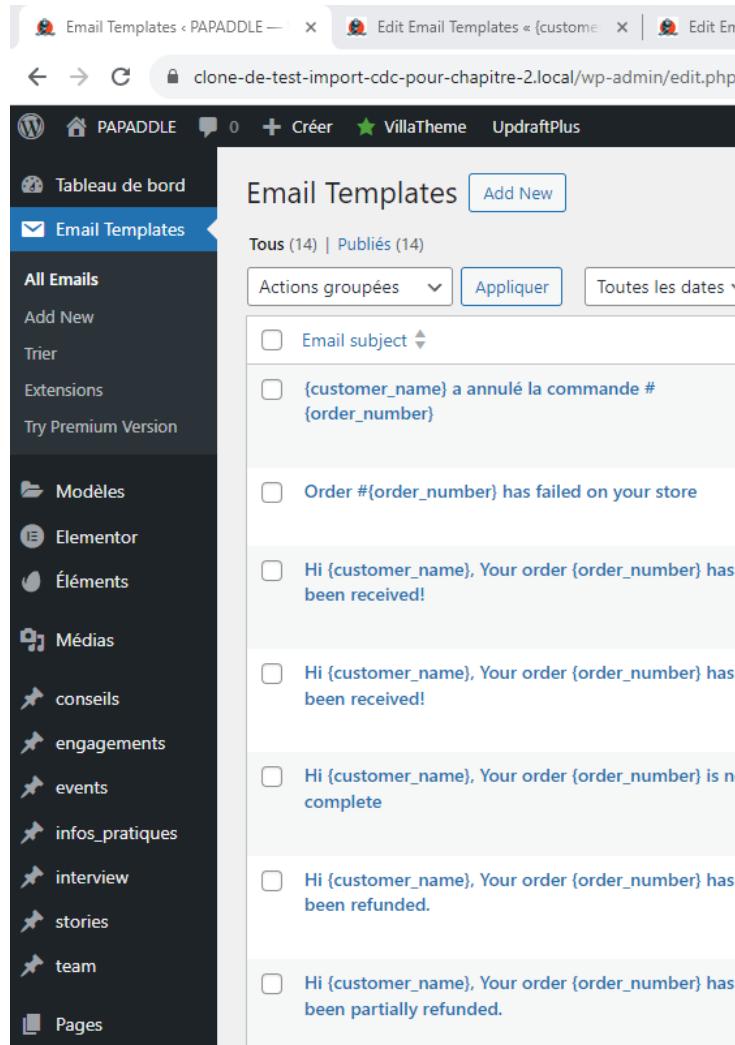
Select #1c2534



INFORMATION : Principe copier / coller section / bloc



INFORMATION : Principe de plusieurs onglets pour faciliter les copier/coller inter email



Email Templates < PAPADDLE — Edit Email Templates < {customer_name} Edit Email

clone-de-test-import-cdc-pour-chapitre-2.local/wp-admin/edit.php?post_type=email&action=edit&post_id=10

← → C 🔍

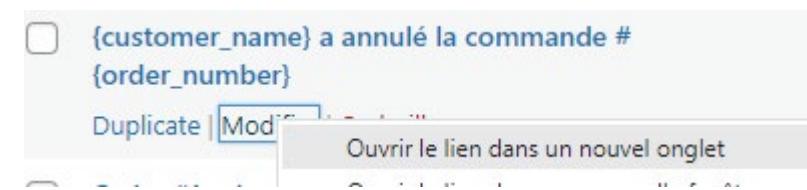
PAPADDLE Tableau de bord Email Templates

Email Templates Add New

Tous (14) | Publié (14)

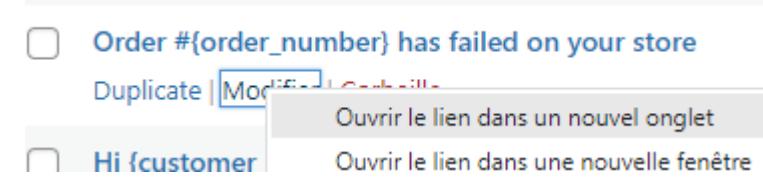
Actions groupées Appliquer Toutes les dates

- Email subject
- {customer_name} a annulé la commande # {order_number}
- Order #{order_number} has failed on your store
- Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!
- Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!
- Hi {customer_name}, Your order {order_number} is now complete
- Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been refunded.
- Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been partially refunded.



{customer_name} a annulé la commande # {order_number}

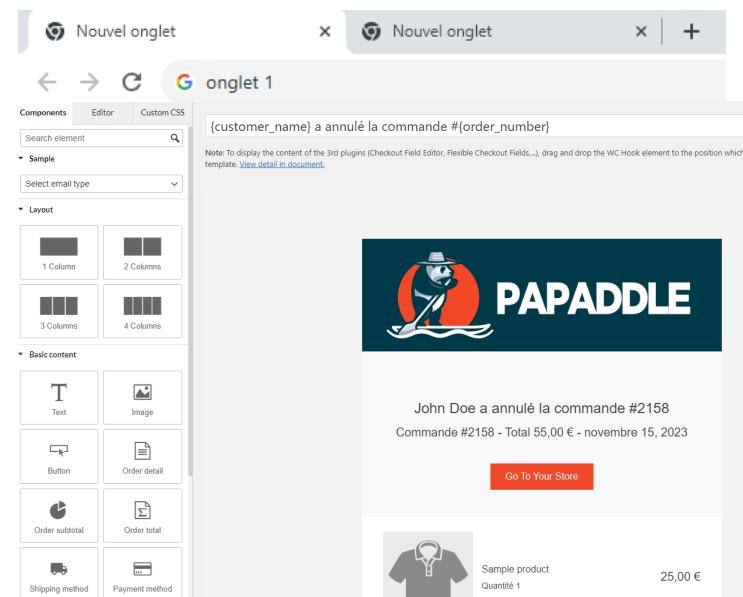
Duplicate Mod... Ouvrir le lien dans un nouvel onglet



Order #{order_number} has failed on your store

Duplicate Mod... Ouvrir le lien dans un nouvel onglet

Hi {customer_name} Ouvrir le lien dans une nouvelle fenêtre



Nouvel onglet x Nouvel onglet x +

onglet 1

{customer_name} a annulé la commande # {order_number}

Note: To display the content of the 3rd plugins (Checkout Field Editor, Flexible Checkout Fields...), drag and drop the WC Hook element to the position which you want in the template. [View detail in document](#).

Components Editor Custom CSS

Search element

Sample Select email type

Layout

1 Column 2 Columns

3 Columns 4 Columns

Basic content

T Text Image

Button Order detail

Order subtotal Order total

Shipping method Payment method

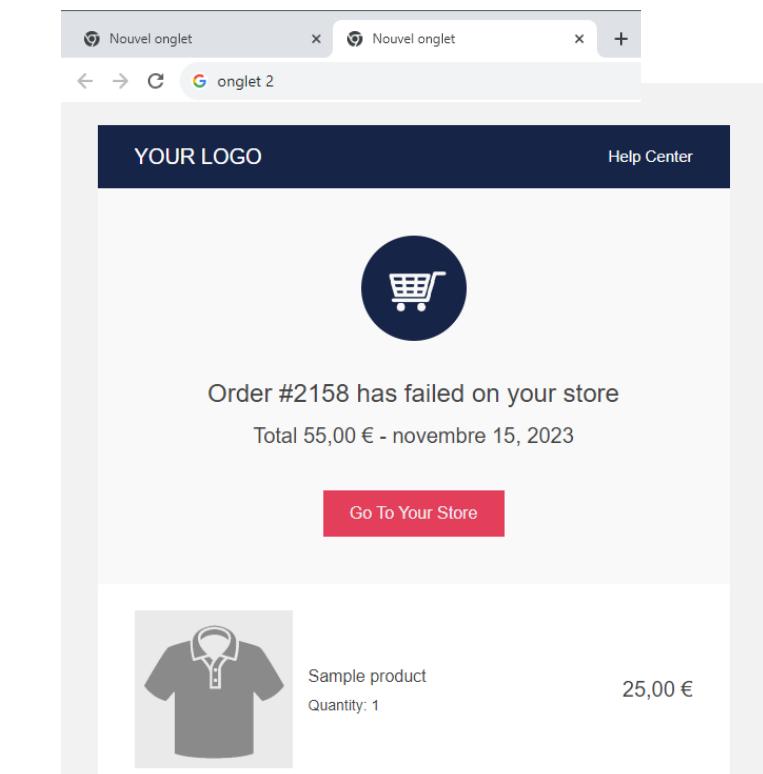
PAPADDLE

John Doe a annulé la commande #2158

Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 15, 2023

Go To Your Store

Sample product Quantité 1 25,00 €



Nouvel onglet x Nouvel onglet x +

onglet 2

YOUR LOGO Help Center

Order #2158 has failed on your store

Total 55,00 € - novembre 15, 2023

Go To Your Store

Sample product Quantity: 1 25,00 €

INFORMATION : Principe de modification du titre de l'email

{customer_name} has cancelled order #{order_number} on your store Commande annulée

Components Editor Custom CSS

Component: 1 Column

Content

Columns

1

Style

Padding (px)

Left: 35, Top: 25, Right: 35, Bottom: 25

Background

Image: Select, Color: #005549

Border

Width (px)

Left: 0, Top: 0, Right: 0, Bottom: 0

{customer_name} a annulé la commande #{order_number}

Note: To display the content of the 3rd plugins (Checkout Field Editor, Flexible Checkout Fields,...), drag and drop the WC Hook element to the position which you want to display it in email template. [View detail in document](#).

 PAPADDLE

John Doe a annulé la commande #2158

Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 15, 2023

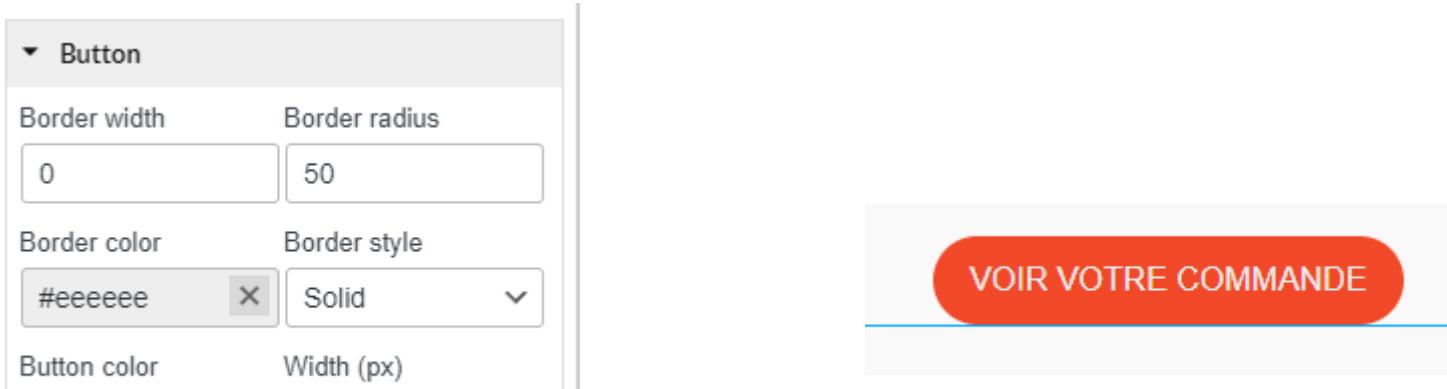
{customer_name} a annulé la commande # {order_number} Commande annulée dev-email@wpengine.local

WPGE

INFORMATION : Principe de modification d'un bouton

▼ Button

Border width	Border radius
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="50"/>
Border color	Border style
<input type="text" value="#eeeeee"/> X	<input type="text" value="Solid"/> ▼
Button color	Width (px)
<input type="text" value="#f14928"/> X	<input type="text" value="235"/>



The image shows a user interface for modifying a button. On the left, a panel titled 'Button' contains several input fields: 'Border width' (0), 'Border radius' (50), 'Border color' (#eeeeee), 'Border style' (Solid), 'Button color' (#f14928), and 'Width (px)' (235). On the right, a preview shows a red button with the text 'VOIR VOTRE COMMANDE' in white, rounded corners, and a thin blue border.

INFORMATION : Exemple objectif pour l'email « commande annulée »



John Doe has cancelled order on your store.
Order #2158 - Total 55,00 € - novembre 15, 2023

[Go To Your Store](#)

	Sample product Quantity: 1	25,00 €
	Sample product Quantity: 1	25,00 €

Payment Method	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
Shipment Method	Shipping	10,00 €
Flat rate	Order fully refunded	-0,00 €
Note	Refund	-0,00 €
Customer note	Total	55,00 €

Other plugin information (`woocommerce_email_order_meta`)

ID	Items
1	Item
2	Item

Billing Address Shipping Address

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
john doe@domain.com

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
United States (US)
0123456789
john doe@domain.com

Get in Touch



This email was sent by : dev-email@wpengine.local
For any questions please send an email to dev-email@wpengine.local

[Privacy Policy](#) | [Help Center](#)



John Doe a annulé la commande #2158
Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 16, 2023

[Go To PAPADDLE](#)

	Sample product Quantité 1	25,00 €
	Sample product Quantité 1	25,00 €

Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
Méthode de livraison	Shipping	10,00 €
Flat rate	Order fully refunded	-0,00 €
	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

Adresse de facturation Adresse de livraison

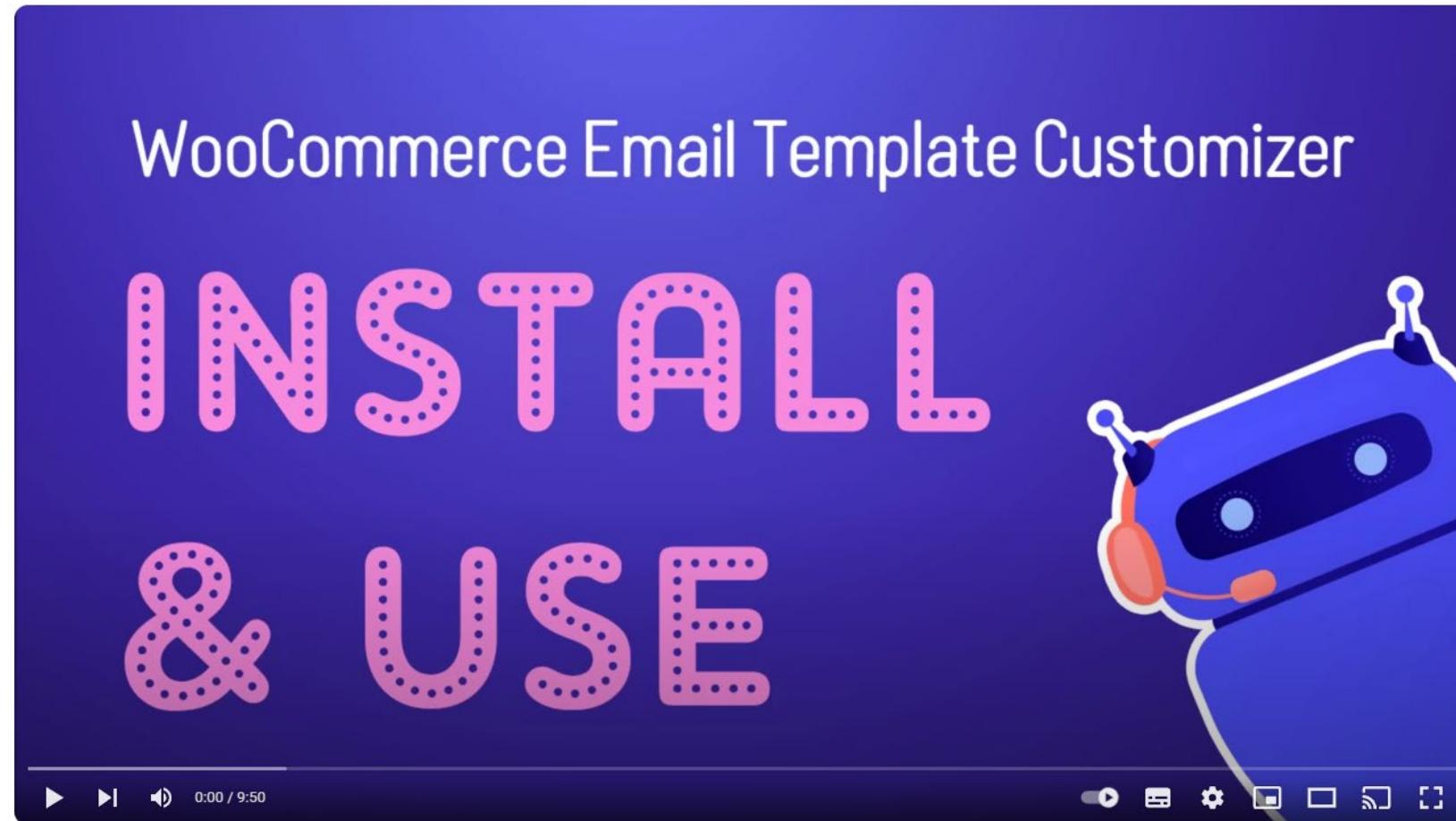
John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
john doe@domain.com

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
United States (US)
0123456789
john doe@domain.com



Information : aide additionnelle

L'extension est intuitive, elle est basée sur le même principe qu'Elementor.
Cependant, si besoin, visionnez la vidéo suivante.



WooCommerce Email Template Customizer - Install and Use

https://www.youtube.com/watch?v=h9rVL052tyI&ab_channel=VillaTheme

1.2 LES TEXTES et SHORT CODES

ACTION :

Copier ce texte sur un bloc note puis utiliser le bloc note pour opérer les copier / coller.
Cela évitera de casser le style lors des copier/coller et vous fera donc gagner du temps et de l'énergie

BLEU
003A49
ORANGE
F14928

{customer_name} a annulé la commande #{order_number}
Commande #{order_number} - Total {order_total} - {order_date}
Go To PAPADDLE
F14928
Quantité
Méthode de paiement

La commande #{order_number} a échoué

Bonjour {customer_name}, votre commande {order_number} a été remboursée.
Bonjour {first_name},
Votre commande #{order_number} a été remboursée.
VOIR VOTRE COMMANDE
F14928

Bonjour {customer_name}, votre commande {order_number} a été partiellement remboursée.
Bonjour {first_name},
Votre commande #{order_number} a été partiellement remboursée.
VOIR VOTRE COMMANDE
F14928

Facture pour la commande #{order_number} sur PAPADDLE
Facture pour la commande #{order_number}
Bonjour {customer_name}, voici les détails de votre commande passée le {order_date}.

Bonjour {user_login}, votre demande de réinitialisation de mot de passe sur PAPADDLE
Demande de réinitialisation de mot de passe

Bonjour {user_login}, quelqu'un a demandé un nouveau mot de passe pour le compte suivant sur
{site_title} :

Nom d'utilisateur : {user_login}

Si vous n'avez pas fait cette demande, ignorez simplement cet e-mail. Si vous souhaitez continuer :

Cliquez pour réinitialiser
votre mot de passe
F14928

Votre compte a été créé sur PAPADDLE.
Bonjour {user_login},

Merci d'avoir créé un compte sur {site_title}.

Votre nom d'utilisateur est {user_login}.

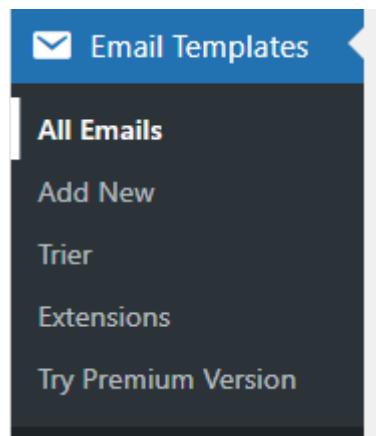
Vous pouvez accéder à votre espace de compte pour consulter vos commandes, changer votre mot de passe et plus encore à :

Accédez à votre compte
F14928
Nous espérons vous voir bientôt.

{customer_name} a passé une nouvelle commande #{order_number} sur PAPADDLE
{customer_name} a passé une commande
Commande #{order_number} - Total {order_total} - {order_date}
Go To PAPADDLE
F14928

1.3 PERSONNALISATION DES EMAILS TRANSACTIONNELS STANDARDS

ACTION : Accéder aux templates



Email Templates		
Add New		
Tous (14) Publié (14)		
Actions groupées	Appliquer	Toutes les dates
Filter by type	Filter	
<input type="checkbox"/> Email subject	Type	Recipient
<input type="checkbox"/> {customer_name} has cancelled order #{order_number} on your store	Commande annulée	dev-email@wpengine.local
<input type="checkbox"/> Order #{order_number} has failed on your store	Commande échouée	dev-email@wpengine.local
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!	Commande en attente	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been received!	Commande en cours	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} is now complete	Commande terminée	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been refunded.	Commande remboursée (full)	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been partially refunded.	Commande remboursée (partial)	Customer
<input type="checkbox"/> Invoice for order #{order_number} on PAPADDLE	Facture du client / Détails de la commande (paid)	Customer
<input type="checkbox"/> PAPADDLE invoice	Facture du client / Détails de la commande (pending)	Customer
<input type="checkbox"/> Note added to your order {order_date} on PAPADDLE	Note client	Customer
<input type="checkbox"/> Hi {user_login}, Your password reset requested on PAPADDLE	Réinitialisation du mot de passe	Customer
<input type="checkbox"/> Your account has been created on PAPADDLE	Nouveau compte	Customer
<input type="checkbox"/> This template will be used in the case of none detected template and the subject will be get from original email	Default template	Customer
<input type="checkbox"/> {customer_name} placed a new order #{order_number} on your store	Nouvelle commande	dev-email@wpengine.local

Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

{customer_name} a annulé la commande # {order_number}

Commande annulée

La commande #{order_number} a échoué

Commande échouée



John Doe a annulé la commande #2158

Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 16, 2023

[Go To PAPADDLE](#)



Sample product

Quantité 1

25,00 €



Sample product

Quantité 1

25,00 €

Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
	Shipping	10,00 €
Méthode de livraison	Order fully refunded	-0,00 €
Flat rate	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

Adresse de facturation

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com

Adresse de livraison

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)



Information : cet email n'est pas traité / il est remplacé par un autre modèle

Hi {customer_name}, Your order {order_number} has
been received! Commande en attente

Information : cet email n'est pas traité / il est remplacé par un autre modèle

Hi {customer_name}, Your order {order_number} has
been received!

Commande en cours

Information : cet email n'est pas traité / il est remplacé par un autre modèle

Hi {customer_name}, Your order {order_number} is now complete

Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been refunded.

Bonjour {customer_name}, votre commande {order_number} a été remboursée.

Commande remboursée (full)



Bonjour John,
Votre commande #2158 a été remboursée.

[VOIR VOTRE COMMANDE](#)



Sample product
Quantité 1

25,00 €



Sample product
Quantité 1

25,00 €

Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
Méthode de livraison	Shipping	10,00 €
Flat rate	Order fully refunded	-0,00 €
	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

Adresse de facturation Adresse de livraison

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com



Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

Hi {customer_name}, Your order {order_number} has been partially refunded.

Bonjour {customer_name}, votre commande {order_number} a été partiellement remboursée.

Commande remboursée (partial)



Bonjour John,
Votre commande #2158 a été partiellement remboursée.

[VOIR VOTRE COMMANDE](#)



Sample product
Quantité 1

25,00 €



Sample product
Quantité 1

25,00 €

Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
Méthode de livraison	Shipping	10,00 €
Flat rate	Order fully refunded	-0,00 €
	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

Adresse de facturation Adresse de livraison

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com



Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

Invoice for order #{order_number} on PAPADDLE

Facture pour la commande #{order_number} sur PAPADDLE

Facture du client / Détails de la commande (paid)



Facture pour la commande #2158

Bonjour John Doe, voici les détails de votre commande passée le novembre 16, 2023.

Produits	Quantité	Prix
Sample product	1	25,00 €
Sample product	1	25,00 €

Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
	Shipping	10,00 €
Méthode de livraison	Order fully refunded	-0,00 €
Flat rate	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

Adresse de facturation Adresse de livraison

John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com



Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.



Hi {user_login}, Your password reset requested on
PAPADDLE

Réinitialisation du mot de passe

Bonjour {user_login}, votre demande de réinitialisation
de mot de passe sur PAPADDLE

Réinitialisation du mot de passe

Demande de réinitialisation de mot de passe

Bonjour johndoe, quelqu'un a demandé un nouveau mot de passe pour le
compte suivant sur PAPADDLE :

Nom d'utilisateur : johndoe

Si vous n'avez pas fait cette demande, ignorez simplement cet e-mail. Si vous
souhaitez continuer :

[Cliquez pour réinitialiser
votre mot de passe](#)



Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

Your account has been created on PAPADDLE

Votre compte a été créé sur PAPADDLE

Merci d'avoir créé un compte sur {site_title}.

Votre nom d'utilisateur est {user_login}.

Votre mot de passe temporaire est : {user_password}.

Nous vous conseillons de le changer pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez accéder à votre espace de compte pour consulter vos commandes, changer votre mot de passe et plus encore à :

Nouveau compte

Nouveau compte

Merci d'avoir créé un compte sur {site_title}.

Votre nom d'utilisateur est {user_login}.

Votre mot de passe temporaire est : {user_password}.

Nous vous conseillons de le changer pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez accéder à votre espace de compte pour consulter vos commandes, changer votre mot de passe et plus encore à :



Bonjour johndoe,

Merci d'avoir créé un compte sur PAPADDLE.

Votre nom d'utilisateur est johndoe.

Votre mot de passe temporaire est : KG&Q#ToW&kLq0owvLWq4Ck.

Nous vous conseillons de le changer pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez accéder à votre espace de compte pour consulter vos commandes, changer votre mot de passe et plus encore à :

[Accédez à votre compte](#)

Nous espérons vous voir bientôt.



Action : personnaliser l'email suivant pour atteindre l'objectif présenté.

{customer_name} placed a new order #{order_number} on your store

{customer_name} a passé une nouvelle commande #{order_number} sur PAPADDLE

Nouvelle commande

Nouvelle commande

The image shows an email template for PAPADDLE. At the top is the PAPADDLE logo with a stylized figure in a red circle. The subject line is "John Doe a passé une commande". The email body starts with "Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 16, 2023". A red button says "Go To PAPADDLE". Below this, there are two items: "Sample product" (a grey polo shirt) at 25,00 €, quantity 1. The total is 55,00 €. The payment method is "Paypal" and the shipping method is "Flat rate". The billing and shipping addresses are both for "John Doe" in "Azusa, NY 10001, United States (US)" with email "johndoe@domain.com". The logo is at the bottom.

John Doe a passé une commande

Commande #2158 - Total 55,00 € - novembre 16, 2023

[Go To PAPADDLE](#)

Sample product
Quantité 1 25,00 €

Sample product
Quantité 1 25,00 €

Méthode de paiement
Paypal

Méthode de livraison
Flat rate

Subtotal 50,00 €
Discount -5,00 €
Shipping 10,00 €
Order fully refunded -0,00 €
Refund -0,00 €
Total 55,00 €

Adresse de facturation
John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com

Adresse de livraison
John Doe
Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)



PAPADDLE

22.3 PARAMETRAGE DES ETATS DE COMMANDE

Information : solution technique gratuite retenue

Les trois états ajoutés seront associés à un modèle d'email spécifique.

(par limitation des plugins gratuits, les nouveaux états créés ne peuvent pas être personnalisé directement, on doit ajouter une étape intermédiaire et donc utiliser l'interface rudimentaire de WooCommerce puis injecter le résultat dans le plugin de personnalisation des emails)

Création des états de commande



WooCommerce email personnalisation



Appel du modèle par défaut et injection de la personnalisation woocommerce



Pour les autres emails basés sur les états par défaut :



Email Template Customizer [
for WooCommerce

If the default email template of
WooCommerce looks plain to you, and
you are looking for a way to customize
WooCommerce emails, here is what you
need.

Action : installation extension



Custom Order Status Manager for WooCommerce

[Installer maintenant](#)

[Plus de détails](#)

Custom Order Status Manager for WooCommerce plugin allows you to create, delete and edit order statuses to better control the flow of your orders.

Par [Bright Plugins](#)

Custom Order Status Manager for WooCommerce By Bright Plugins



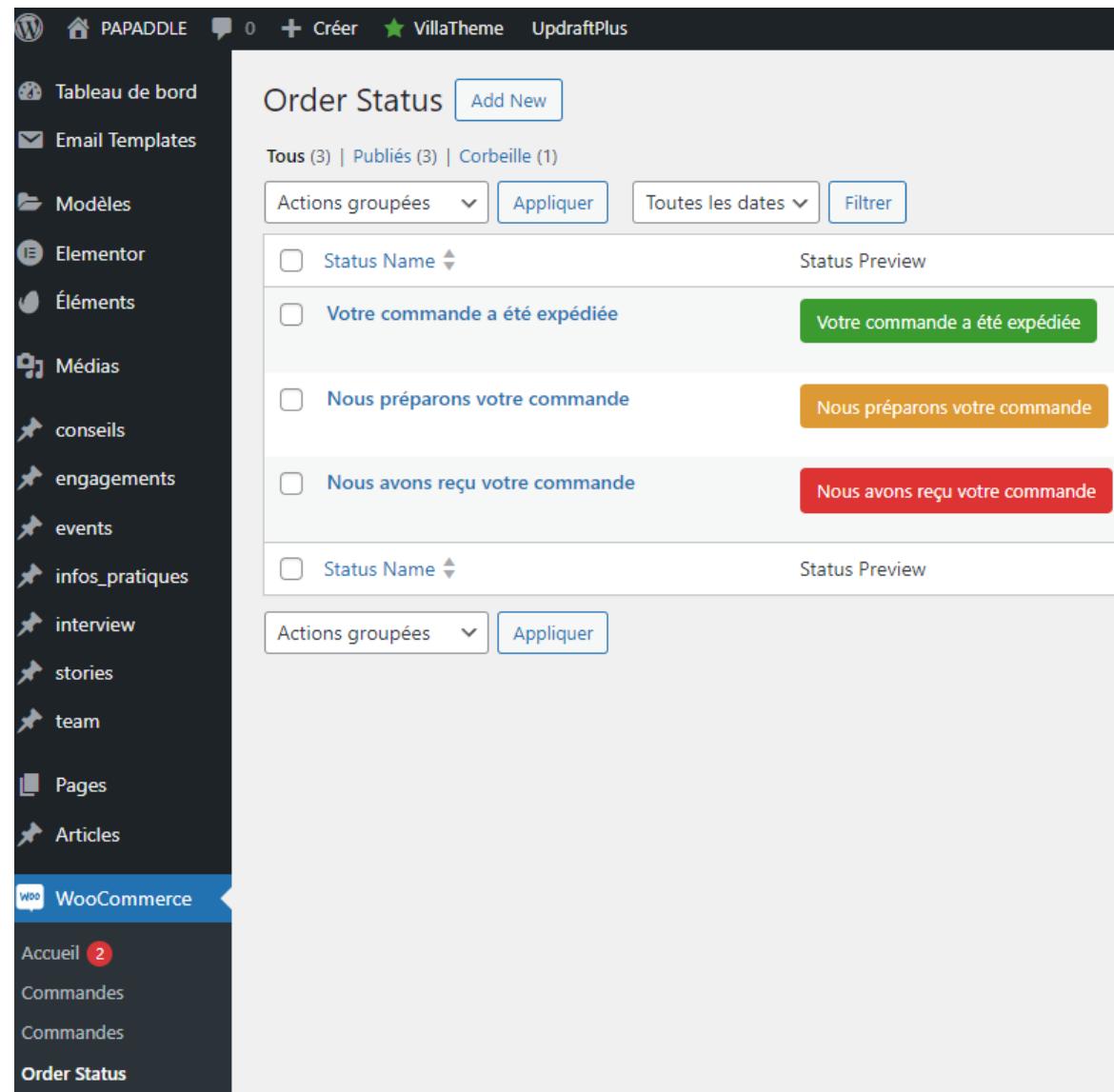
Custom Order Status Manager for WooCommerce

[Désactiver](#) | [Settings](#)

This plugin allows you to create, delete and edit order statuses to better control the flow of your orders.

[Version 1.1.3](#) | Par [Bright Plugins](#) | [Afficher les détails](#) | [Rate this plugin »](#) | [Support](#)

Information : objectif à atteindre



The screenshot shows the WordPress admin dashboard with the following structure:

- Header:** PAPADDLE, 0, +Créer, VillaTheme, UpdraftPlus
- Left Sidebar:** Tableau de bord, Email Templates, Modèles, Elementor, Éléments, Médias, conseils, engagements, events, infos_pratiques, interview, stories, team, Pages, Articles.
- Current Page:** WooCommerce > Order Status
- Content Area:**
 - Section Header:** Order Status, Add New
 - Filter Bar:** Tous (3) | Publiéés (3) | Corbeille (1), Actions groupées, Appliquer, Toutes les dates, Filtrer
 - Table Headers:** Status Name, Status Preview
 - Table Rows:**
 - Votre commande a été expédiée** (Status Preview: Votre commande a été expédiée)
 - Nous préparons votre commande** (Status Preview: Nous préparons votre commande)
 - Nous avons reçu votre commande** (Status Preview: Nous avons reçu votre commande)
 - Bottom Filter Bar:** Actions groupées, Appliquer

Action : ajout d'un état et paramétrage

WooCommerce

Accueil 2

Commandes 1

Commandes

Order Status

Order Status [Add New](#)

Tous (0)

Status Name ▾

No Order Status found.

Status Name ▾

Edit Order Status [Add New](#)

Publication mise à jour. [Voir la publication](#)

Nous avons reçu votre commande

Order Status Options

Slug * Without wc- prefix
Do not use more than 17 characters, do not begin with numbers, and do not use a name that Avoid using accents or special characters. Otherwise, until you modify the order status, your

Status Icon [Add Icon](#)

Status View [Status Name ▾](#)
Choose where the icon should be placed. If icon is not set this option is ignored. Show Name: Icon will be used only on actions area Show Icon: Icon will replace the status name on Orders page

Color [Selectionner une couleur](#)
This color is applied to the Text and to the Icon

Text Background Color [Selectionner une couleur](#)

Paid Status [ON](#)
Enable if order on this status has been paid

Download Access [OFF](#)
Enable this option to grant access to downloads when orders are on this status

Add to actions on orders page [ON](#)

Add to bulk actions list [ON](#)
Enable to add this order status in the Bulk Actions list.

Edit Mode [ON](#)
Enable this to edit order data at this status.

Email Notification [ON](#)
Enable this if you want notify by email when order status change to this status

Email Recipient [Customer ▾](#)

Email Copy [Add New](#)
Send a copy to these emails

Information : pour comprendre le paramétrage

<https://brightplugins.com/fr/docs/custom-order-status-manager-for-woocommerce-documentation/>

Action : ajout d'un état et paramétrage

WooCommerce

Accueil 2

Commandes 1

Commandes

Order Status

Order Status [Add New](#)

Tous (0)

Status Name



Information : pour comprendre le paramétrage

<https://brightplugins.com/fr/docs/custom-order-status-manager-for-woocommerce-documentation/>

Edit Order Status [Add New](#)

Publication mise à jour. [Voir la publication](#)

Nous préparons votre commande

Order Status Options

Slug

* Without wc- prefix

preparation

Do not use more than 17 characters, do not begin with numbers, and Avoid using accents or special characters. Otherwise, until you modif

Status Icon

[Add Icon](#)

Status View

[Status Name](#)

Choose where the icon should be placed. If icon is not set this option Show Name: Icon will be used only on actions area Show Icon: Icon will replace the status name on Orders page

Color

[Sélectionner une couleur](#)

This color is applied to the Text and to the Icon

Text Background Color

[Sélectionner une couleur](#)

Paid Status

ON

Enable if order on this status has been paid

Download Access

OFF

Enable this option to grant access to downloads when orders are on

Add to actions on orders page

ON

Enable to add this order status in the Bulk Actions list.

Edit Mode

ON

Enable this to edit order data at this status.

Email Notification

ON

Enable this if you want notify by email when order status change to 1

Email Recipient

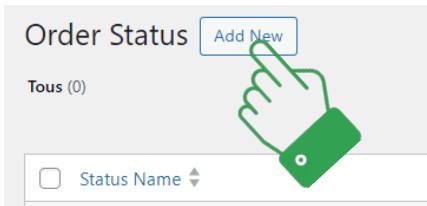
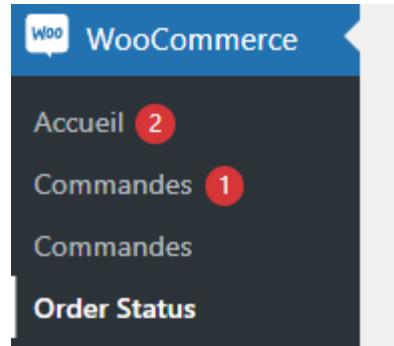
[Customer](#)

Email Copy

Send a copy to these emails

[Add New](#)

Action : ajout d'un état et paramétrage



Information : pour comprendre le paramétrage

<https://brightplugins.com/fr/docs/custom-order-status-manager-for-woocommerce-documentation/>

Publication mise à jour. [Voir la publication](#)

Votre commande a été expédiée

Order Status Options

Slug *Without wc- prefix
Do not use more than 17 characters, do not begin with numbers, and do not use a name Avoid using accents or special characters. Otherwise, until you modify the order status.'

Status Icon

Status View Choose where the icon should be placed. If icon is not set this option is ignored. Show Name: Icon will be used only on actions area Show Icon: Icon will replace the status name on Orders page

Color This color is applied to the Text and to the Icon

Text Background Color

Paid Status ON Enable if order on this status has been paid

Download Access OFF Enable this option to grant access to downloads when orders are on this status

Add to actions on orders page ON

Add to bulk actions list ON Enable to add this order status in the Bulk Actions list.

Edit Mode ON Enable this to edit order data at this status.

Email Notification ON Enable this if you want notify by email when order status change to this status

Email Recipient Customer

Email Copy Send a copy to these emails

Information : visualisation du résultat



WP PAPADLE 0 + Crée VillaTheme UpdraftPlus

Tableau de bord Email Templates Modèles Elementor Éléments Médias conseils engagements events infos_pratiques interview stories team Pages Articles

WooCommerce Accueil 2 Commandes Commandes Order Status

Order Status

Add New

Tous (3) | Publié (3) | Corbeille (1)

Actions groupées ▾ Appliquer Toutes les dates ▾ Filtrer

Status Name	Status Preview
Votre commande a été expédiée	Votre commande a été expédiée
Nous préparons votre commande	Nous préparons votre commande
Nous avons reçu votre commande	Nous avons reçu votre commande

Status Name ▾ Status Preview

Actions groupées ▾ Appliquer

Information : visualisation du résultat dans la partie « WooCommerce > Réglages > Emails



WooCommerce

- Accueil 2
- Commandes
- Commandes
- Order Status
- Clients
- Rapports
- Réglages**

Général Produits TVA Expédition Paiements Comptes et confidentialité **E-mails** Intégration Avancé

Notifications par e-mail

<input checked="" type="checkbox"/>	Votre commande a été expédiée <small>?</small>	text/html	Client	 <input type="button" value="Enable"/> <small>▼</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Nous préparons votre commande <small>?</small>	text/html	Client	 <input type="button" value="Enable"/> <small>▼</small>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Nous avons reçu votre commande <small>?</small>	text/html	Client	 <input type="button" value="Enable"/> <small>▼</small>	

22. 4 PARAMETRAGE DES TEXTES EMAILS DANS WOOCOMMERCE

Information : solution technique gratuite retenue

Les trois états ajoutés seront associés à un modèle d'email spécifique.

(par limitation des plugins gratuits, les nouveaux états créés ne peuvent pas être personnalisé directement, on doit ajouter une étape intermédiaire et donc utiliser l'interface rudimentaire de WooCommerce puis injecter le résultat dans le plugin de personnalisation des emails)

Création des états de commande



WooCommerce email personnalisation



Appel du modèle par défaut et injection de la personnalisation woocommerce



Pour les autres emails basés sur les états par défaut :



Email Template Customizer
for WooCommerce

If the default email template of WooCommerce looks plain to you, and you are looking for a way to customize WooCommerce emails, here is what you need.

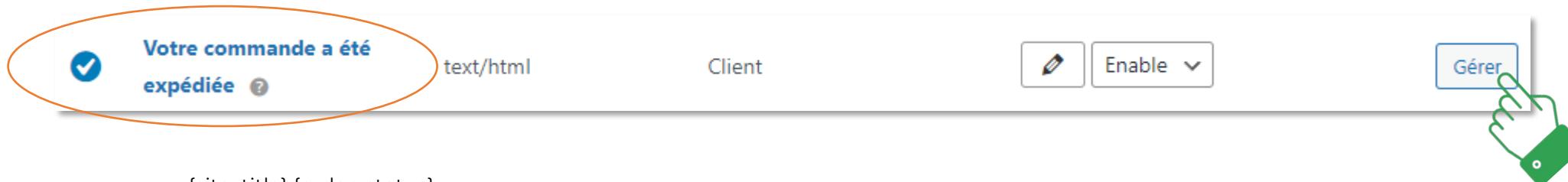
Action : rendez-vous dans « WooCommerce > Réglages > Emails



Notifications par e-mail

Notification	Type	Client	Action
Votre commande a été expédiée	text/html	Client	Gérer
Nous préparons votre commande	text/html	Client	Gérer
Nous avons reçu votre commande	text/html	Client	Gérer

Action : modification des informations à afficher dans l'email



Votre commande a été expédiée

text/html

Client

Enable

Gérer

{site_title} {order_status}
{order_status}

Vous recevrez votre facture dans un prochain email.

E-mails

Général Produits TVA Expédition Paiements Comptes et confidentialité E-mails

Votre commande a été expédiée

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet Regarding your {site_title} order!

En-tête de l'e-mail Order status changed to {order_status}

Contenu additionnel ND

Type d'e-mail HTML

Votre commande a été expédiée

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet {site_title} {order_status}

En-tête de l'e-mail {order_status}

Vous recevrez vo!

Contenu additionnel ND

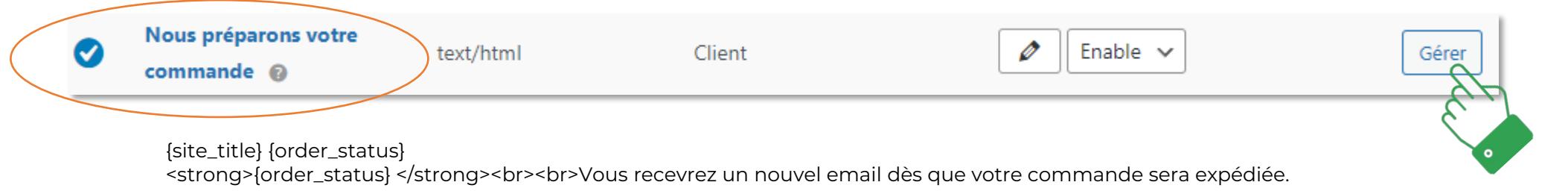
Type d'e-mail HTML

Modèle HTML

Pour écraser et modifier ce modèle d'e-mail, copiez bp-custom-order-status-for-woocommerce/templates/emails/woocommerce/emails/customer-order-status-email.php.

Enregistrer les modifications

Action : modification des informations à afficher dans l'email



Nous préparons votre commande i

text/html Client Edit Enable ▼ Gérer

{site_title} {order_status}
{order_status}

Vous recevrez un nouvel email dès que votre commande sera expédiée.

Nous préparons votre commande i

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet i Regarding your {site_title} order!

En-tête de l'e-mail i Order status changed to {order_status}

Contenu additionnel i ND

Type d'e-mail i HTML

Nous préparons votre commande i

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet i {site_title} {order_status}

En-tête de l'e-mail i {order_status}

Vous recevrez un

Contenu additionnel i ND

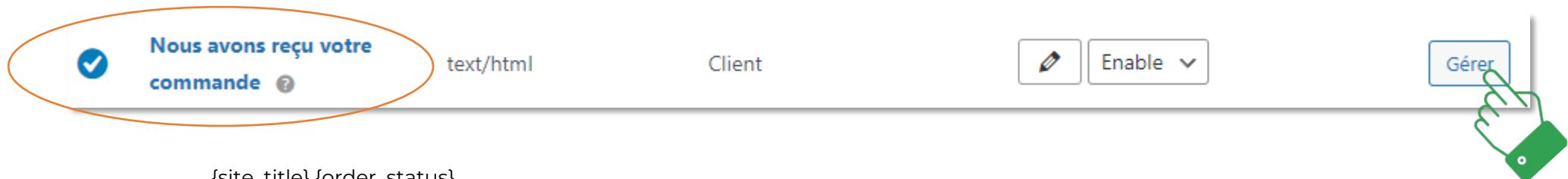
Type d'e-mail i HTML

Modèle HTML

Pour écraser et modifier ce modèle d'e-mail, copiez `bp-custom-order-status-for-woocommerce/templates/elementor/woocommerce/emails/customer-order-status-email.php`.

[Enregistrer les modifications](#)

Action : modification des informations à afficher dans l'email



Nous avons reçu votre commande ?

text/html

Client

Enable ▼

Gérer

{site_title} {order_status}
{order_status}

Vous recevezz un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.

Nous avons reçu votre commande ?

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet ? Regarding your {site_title} order!

En-tête de l'e-mail ? Order status changed to {order_status}

Contenu additionnel ? ND

Type d'e-mail ? HTML

Nous avons reçu votre commande ?

Regarding your {site_title} order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet ? {site_title} {order_status}

En-tête de l'e-mail ? {order_status}

Vous recevezz un

Contenu additionnel ? ND

Type d'e-mail ? HTML

Modèle HTML

Pour écraser et modifier ce modèle d'e-mail, copiez [bp-custom-order-status-for-woocommerce/templates/elementor/woocommerce/emails/customer-order-status-email.php](#).

Enregistrer les modifications

22. 4 PARAMETRAGE DE L'EMAIL TYPE ASSOCIÉ

Information : solution technique gratuite retenue

Les trois états ajoutés seront associés à un modèle d'email spécifique.

(par limitation des plugins gratuits, les nouveaux états créés ne peuvent pas être personnalisé directement, on doit ajouter une étape intermédiaire et donc utiliser l'interface rudimentaire de WooCommerce puis injecter le résultat dans le plugin de personnalisation des emails)

Création des états de commande



WooCommerce email personnalisation



Appel du modèle par défaut et injection de la personnalisation woocommerce



Pour les autres emails basés sur les états par défaut :



Email Template Customizer
for WooCommerce

If the default email template of WooCommerce looks plain to you, and you are looking for a way to customize WooCommerce emails, here is what you need.

Information : principe de limite du plugin email customizer

On ne peut associer les nouveaux états créés à un modèle d'email spécifique car ceux-ci ne remontent pas dans l'extension gratuite email customizer

(testé avec d'autres plugins gratuits avec le même constat – 2023).

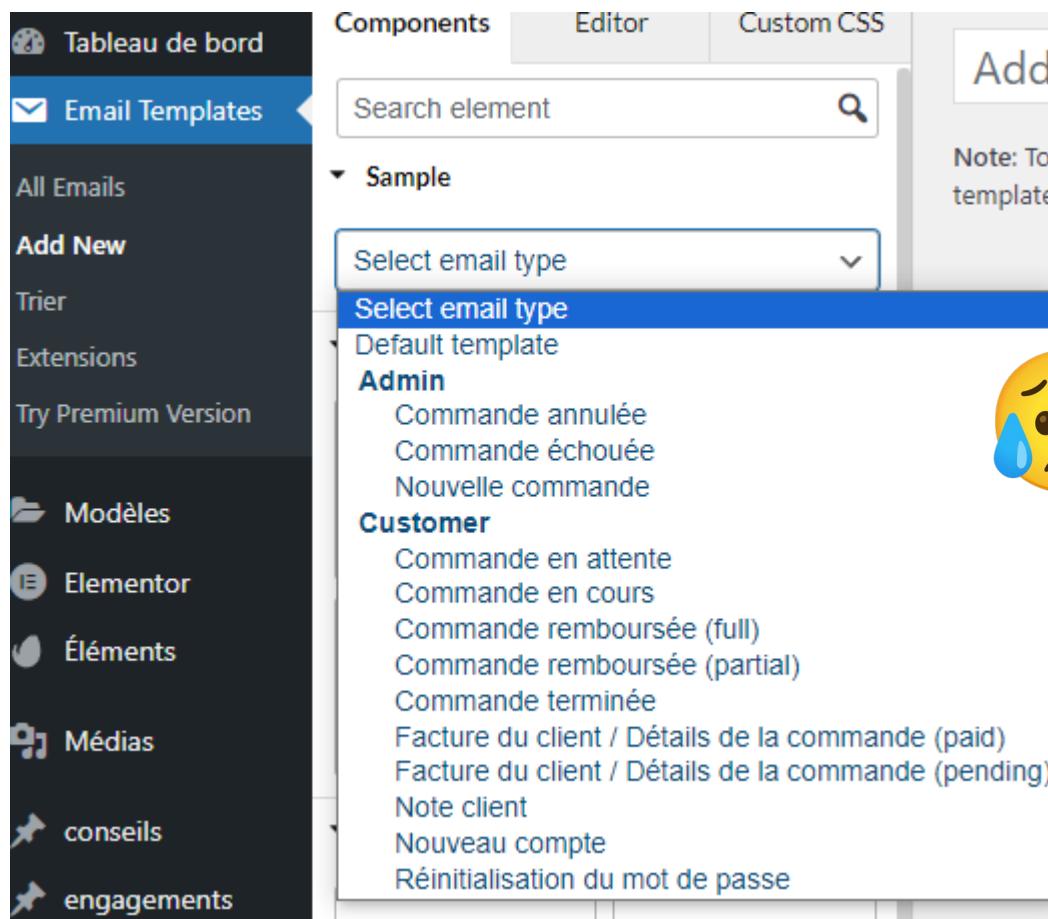


Tableau de bord

Email Templates

All Emails

Add New

Trier

Extensions

Try Premium Version

Modèles

Elementor

Éléments

Médias

conseils

engagements

Components

Editor

Custom CSS

Search element

Add

Note: To d template. [

Select email type

Select email type

Default template

Admin

- Commande annulée
- Commande échouée
- Nouvelle commande

Customer

- Commande en attente
- Commande en cours
- Commande remboursée (full)
- Commande remboursée (partial)
- Commande terminée
- Facture du client / Détails de la commande (paid)
- Facture du client / Détails de la commande (pending)
- Note client
- Nouveau compte
- Réinitialisation du mot de passe

Votre commande a été expédiée

Nous préparons votre commande

Nous avons reçu votre commande







Information : principe de limite du plugin email customizer

Cependant on peut associer les nouveaux états créés à un modèle d'email qui s'affichera si aucun email ne peut être associé



<input type="checkbox"/>	This template will be used in the case of none detected template and the subject will be get from original email	Default template	Customer
--------------------------	--	------------------	----------



Nous avons reçu votre commande

Regarding your (site_title) order from {order_date}

Activer/Désactiver Activer cette notification par e-mail

Sujet {site_title} {order_status}

En-tête de l'e-mail {order_status}

 Vous recevez un

Contenu additionnel ND

Type d'e-mail HTML

Modèle HTML
Pour écraser et modifier ce modèle d'e-mail, copiez bp-custom-order-status-for-woocommerce/templates/elementor/woocommerce/emails/customer-order-status-email.php .

Enregistrer les modifications



Information : principe de contournement de la limite

Une partie de l'email ira chercher les informations d'emails crée dans WooCommerce,

Toute le reste de l'email est géré par l'extension email customizer.



Bonjour Louis !

Nous avons reçu votre commande

Vous recevez un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.

Voici le récapitulatif de votre commande

Référence #1241



Modèle PAINT de PAPADDLE -

Color1, Balade

Quantité 1

Color: Color1

Activité: Balade

Option gonfleur électrique portable:
Option gonfleur électrique portable
(+75,00 €)

624,00 €

Méthode de paiement

Carte de paiement (Stripe)

Méthode de livraison

DPD relais

Subtotal

624,00 €

Shipping

30,00 €

Total

654,00 €

(dont

104,00 € TVA

Adresse de facturation

Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS
010203040506
acheteur987154578454@outlook.fr

Adresse de livraison

Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS



Action : modification du modèle « default template »

Email Templates [Add New](#)

Tous (15) | Publié (15)

Actions groupées [Appliquer](#) Toutes les dates [Filter by type](#) [Filtrer](#)

<input type="checkbox"/> Email subject	Type	Recipient
<input type="checkbox"/> This template will be used in the case of none detected template and the subject will be get from original email	Default template	Customer

[Duplicate](#) | [Modifier](#) | [Corbeille](#)



YOUR LOGO [Help Center](#)

Thank you for your order
The heading of original email will be transferred here

Hi John, Just to let you know — we've received your order #859, and it is now being processed:

[Order #123][novembre 16, 2023]

Product	Quantity	Price
 Product name	1	20,00 €
Subtotal:	20,00 €	
Shipping:	Free shipping	
Payment method:	PayPal	
Total:	20,00 €	

Billing address Shipping address

John Doe
Ap #667-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)
0123456789
john.doe@domain.com

John Doe
Ap #667-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001
United States (US)

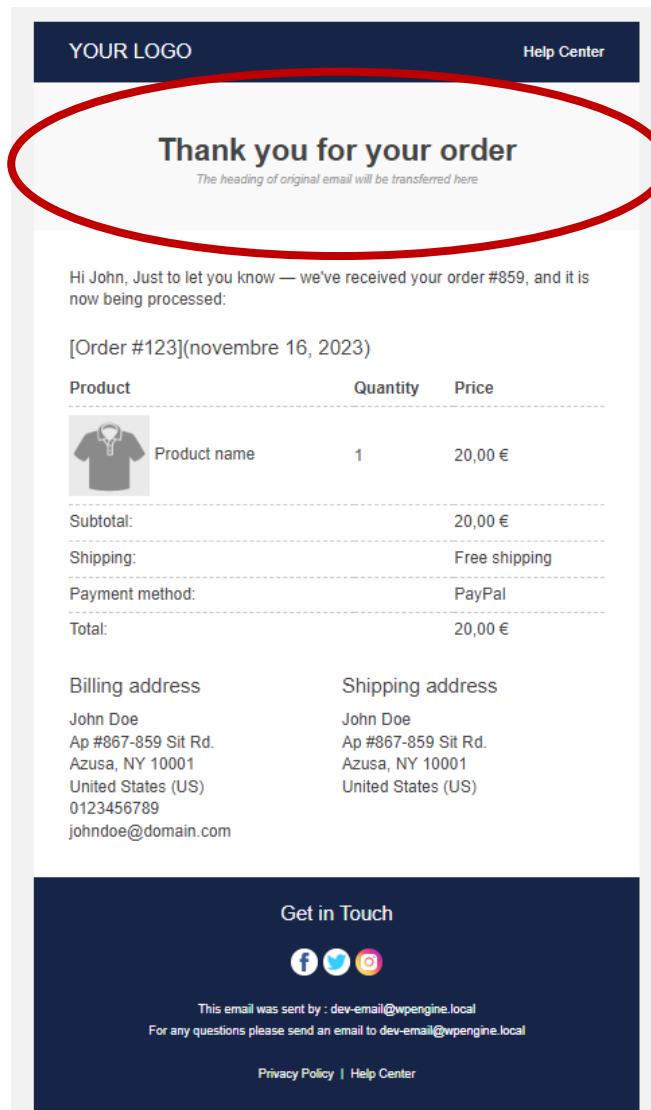
Get in Touch

[Facebook](#) [Twitter](#) [Instagram](#)

This email was sent by : dev-email@wpengine.local
For any questions please send an email to dev-email@wpengine.local

[Privacy Policy](#) | [Help Center](#)

Action : modification du modèle « default template »



YOUR LOGO Help Center

Thank you for your order
The heading of original email will be transferred here

Hi John, Just to let you know — we've received your order #859, and it is now being processed:

[Order #123](novembre 16, 2023)

Product	Quantity	Price
 Product name	1	20,00 €
Subtotal:	20,00 €	
Shipping:	Free shipping	
Payment method:	PayPal	
Total:	20,00 €	

Billing address Shipping address

John Doe John Doe
Ap #867-859 Sit Rd. Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001 Azusa, NY 10001
United States (US) United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com

Get in Touch



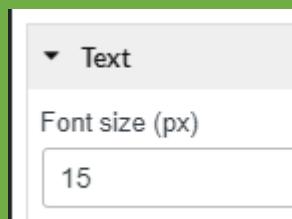
This email was sent by : dev-email@wpengine.local
For any questions please send an email to dev-email@wpengine.local

[Privacy Policy](#) | [Help Center](#)



Il faut laisser ce bloc (qui est un bloc dynamique et qui ira chercher les informations Woocommerce)

La seule modification est : diminuer sa taille d'affichage



▼ Text

Font size (px)

15



 **PAPADDLE**

Bonjour John !

Thank you for your order
The heading of original email will be transferred here

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #2158

 Sample product	Quantité 1	25,00 €
 Sample product	Quantité 1	25,00 €
Méthode de paiement	Subtotal	50,00 €
Paypal	Discount	-5,00 €
Méthode de livraison	Shipping	10,00 €
Flat rate	Order fully refunded	-0,00 €
	Refund	-0,00 €
	Total	55,00 €

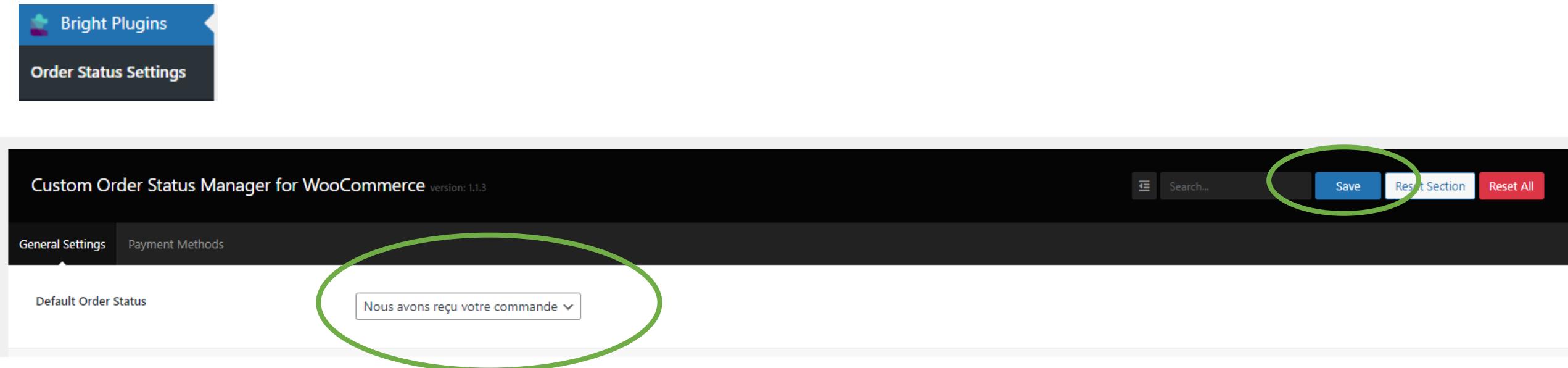
Adresse de facturation Adresse de livraison

John Doe John Doe
Ap #867-859 Sit Rd. Ap #867-859 Sit Rd.
Azusa, NY 10001 Azusa, NY 10001
United States (US) United States (US)
0123456789
johndoe@domain.com

 **PAPADDLE**

22. 4 PARAMETRAGE DU PREMIER ETAT D'UNE COMMANDE PAYÉE

Action : DÉFINIR « Nous avons reçu votre commande »
COMME PREMIER ETAT D'UNE COMMANDE PAYÉE



Bright Plugins

Order Status Settings

Custom Order Status Manager for WooCommerce version: 1.1.3

General Settings Payment Methods

Default Order Status

Nous avons reçu votre commande

Save Reset Section Reset All

PAPADDLE WEBSITE TRANSACTIONAL EMAILS

PART 2

TEST DE LA SOLUTION

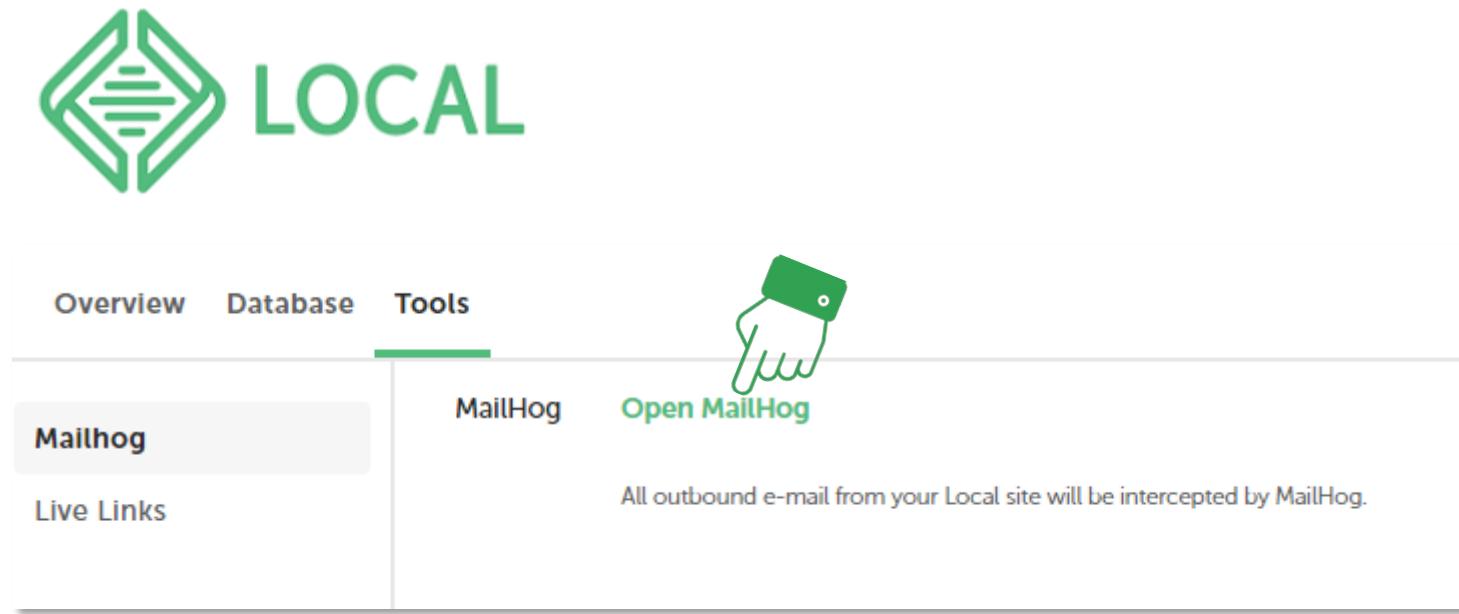
N'hésitez pas à faire une sauvegarde

2.1 PRINCIPE

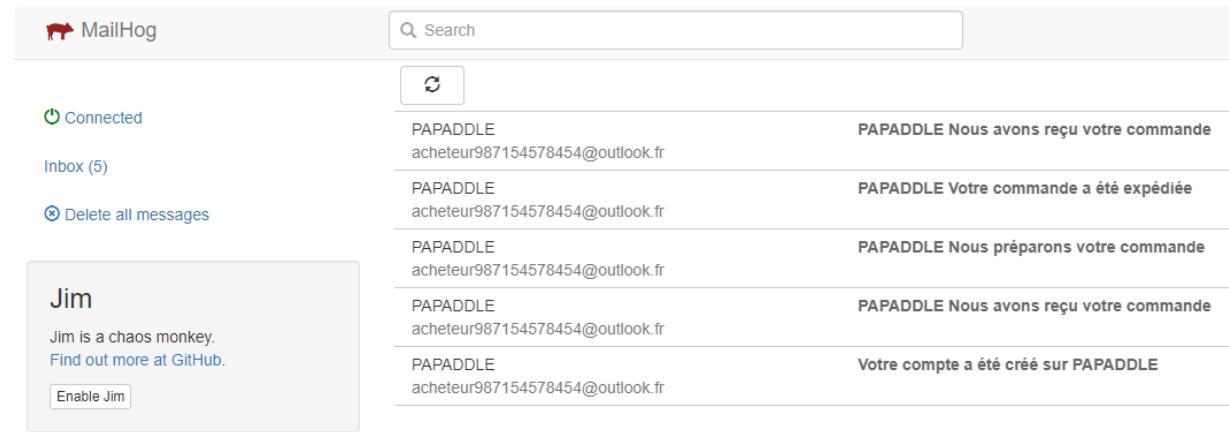
Information : process de test

1. Passer une commande (en tant qu'acheteur)
2. Faire évoluer le traitement de la commande (en tant que vendeur)
3. Vérifier les emails transactionnels côté vendeur et acheteur

Information : pour vérifier les emails sous WP LOCAL



The screenshot shows the WP LOCAL interface. At the top, there is a green logo with the word "LOCAL" and a stylized green diamond icon. Below the logo, there is a navigation bar with three tabs: "Overview", "Database", and "Tools". The "Tools" tab is currently selected, indicated by a green underline. Under the "Tools" tab, there is a section titled "MailHog". A green button labeled "Open MailHog" is visible. To the right of the "MailHog" section, there is a message: "All outbound e-mail from your Local site will be intercepted by MailHog.".



The screenshot shows the MailHog interface. At the top, there is a header with a red mail icon and the text "MailHog". To the right of the header is a search bar with the placeholder "Search". Below the header, there is a status indicator "Connected" with a green circle icon. On the left, there is a sidebar with the text "Inbox (5)" and a "Delete all messages" link. On the right, there is a list of messages. The messages are as follows:

From	Subject
PAPADDLE acheteur987154578454@outlook.fr	PAPADDLE Nous avons reçu votre commande
PAPADDLE acheteur987154578454@outlook.fr	PAPADDLE Votre commande a été expédiée
PAPADDLE acheteur987154578454@outlook.fr	PAPADDLE Nous préparons votre commande
PAPADDLE acheteur987154578454@outlook.fr	PAPADDLE Nous avons reçu votre commande
PAPADDLE acheteur987154578454@outlook.fr	Votre compte a été créé sur PAPADDLE

2.2 CREATION D'UNE COMMANDE

ACTION : création d'une commande

MODÈLE PAINT DE PAPADDLE

UCS 1306 CATÉGORIE PADDLE BOARD gonflable

449,00 € - 649,00 €

Laissez-vous submerger par la force expressive du modèle PAINT, où chaque planche devient une toile vibrant d'énergie et de couleurs. Chaque projection de peinture semble dictée par une main d'artiste, laissant libre cours à son inspiration, sans retenue ni convention, transformant l'objet fonctionnel en une œuvre d'art éphémère.

Color

Color1 Color2 Color3

Activité

Balade Polyvalent Race Race Balade Surf

Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)

624,00 €

1

AJOUTER AU PANIER

Si vous travailler avec WP LOCAL :

Louis
Farrel
300 avenue du test
75000
Paris
010203040506
adressefictive@domaine.com

Si vous travailler avec en ligne,
vous devez utiliser votre compte et
adresse acheteur.

Carte de paiement (Stripe)

Payez avec votre carte bancaire avec Stripe. MODE TEST ACTIVÉ. En mode TEST, vous pouvez utiliser le numéro de carte 42424242424242 avec n'importe quel cryptogramme visuel et une date d'expiration valide ou consulter la [documentation Test Stripe](#) pour obtenir plus de numéros de carte.

Numéro de carte *

4242 4242 4242 4242



Date d'expiration *

02 / 25

Cryptogramme visuel *

123

Enregistrer les informations de paiement sur mon compte pour de futurs achats.

PayPal

Vos données personnelles seront utilisées pour le traitement de votre commande, vous accompagner au cours de votre visite du site web, et pour d'autres raisons décrites dans notre [politique de confidentialité](#).

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#) *

COMMANDER

2.2

CHANGEMENT D'ETAT DE COMMANDE PAR LE VENDEUR
ET CONSULTATION DES EMAILS RECUS PAR L'ACHETEUR

ACTION : consultation de l'email reçu après commande coté acheteur



PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE Nous avons reçu votre commande

Votre compte a été créé sur PAPADDLE

From PAPADDLE <dev-email@wpengine.local>
Subject PAPADDLE Nous avons reçu votre commande
To acheteur987154578454@outlook.fr

HTML Plain text Source



Bonjour Louis !

Nous avons reçu votre commande

Vous recevrez un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.



Bonjour Louis !

Nous avons reçu votre commande

Vous recevrez un nouvel email dès que votre commande sera en cours de préparation.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

	Color1, Balade Quantité 1 Color: Color1 Activité: Balade Option gonfleur électrique portable: Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)	624,00 €
--	--	----------

Méthode de paiement Carte de paiement (Stripe)	Subtotal 624,00 €
	Shipping 30,00 €
Méthode de livraison DPD relais	Total 654,00 € (dont 104,00 € TVA 20)

Adresse de facturation Louis Farrel 300 avenue du test 75000 PARIS 010203040506 acheteur987154578454@outlook.fr	Adresse de livraison Louis Farrel 300 avenue du test 75000 PARIS
---	--



WooCommerce

Accueil 2

Commandes

Commandes Ajouter une commande

Tout (1) | Nous avons reçu votre commande (1) | Corbeille (1)

Actions groupées Appliquer Toutes les dates Filtrer par client enregistré Filter

Commande	Date	État
#1241 Louis Farrel	il y a 45 secondes	Nous avons reçu votre commande
Commande	Date	État

Actions groupées Appliquer

Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cl](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

Nous avons reçu votre commande



Client : [Profil](#) → [Afficher les autres commandes](#) →

Louis Farrel (n°3 – acheteur987154578454@outlook.fr)



#1241 Louis Farrel



il y a 13 minutes

Nous préparons votre commande

Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cl](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

Nous avons reçu votre commande



Remboursée

Échouée

Votre commande a été expédiée

Nous préparons votre commande



Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cl](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

Nous préparons votre commande



Mettre à jour

ACTION : consultation de l'email reçu côté acheteur suite au changement d'état

MailHog

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE Nous préparons votre commande

PAPADDLE Nous avons reçu votre commande

Votre compte a été créé sur PAPADDLE

From PAPADDLE <dev-email@wpengine.local>
Subject PAPADDLE Nous préparons votre commande
To acheteur987154578454@outlook.fr

HTML Plain text Source


Bonjour Louis !

Nous préparons votre commande
Vous recevez un nouvel email dès que votre commande sera expédiée.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 1
Color: Color1
Activité: Balade
Option gonfleur électrique portable:
Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)

624,00 €

Bonjour Louis !

Nous préparons votre commande
Vous recevez un nouvel email dès que votre commande sera expédiée.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 1
Color: Color1
Activité: Balade
Option gonfleur électrique portable:
Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)

624,00 €

Méthode de paiement Subtotal 624,00 €
Carte de paiement (Stripe) Shipping 30,00 €
Méthode de livraison Total 654,00 €
DPD relais (dont 104,00 € TVA
20)

Adresse de facturation
Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS
010203040506
acheteur987154578454@outlook.fr

Adresse de livraison
Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS



ACTION : consultation de la commande depuis l'interface WooCommerce et changement d'état (préparation>expédition)

Commandes [Ajouter une commande](#)

Tout (1) | Nous préparons votre commande (1) | Corbeille (1)

Actions groupées [Appliquer](#) Toutes les dates [Filtrer par client enregistré](#) [Filtrer](#)

<input type="checkbox"/> Commande	Date	État
<input type="checkbox"/> #1241 Louis Farrel	il y a 13 minutes	Nous préparons votre commande
<input type="checkbox"/> Commande	Date	État

Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cL](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

[Nous préparons votre commande](#)

Client : [Profil](#) → [Afficher les autres commandes](#) →

Louis Farrel (n°3 – acheteur987154578454@outlook.fr)

Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cL](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

[Nous préparons votre commande](#)

Remboursée

Échouée

[Votre commande a été expédiée](#)

Détails Commande n°1241

Paiement par Carte de paiement (Stripe) ([ch_3OD8ZIBh9nJ4cL](#))

Général

Date de création :

2023-11-16 @ 16 : 37

État :

[Votre commande a été expédiée](#)

Client :

[Profil](#) → [Afficher les autres commandes](#) →

Louis Farrel (n°3 – acheteur987154578454@outlook.fr)

[Mettre à jour](#)

#1241 Louis Farrel

il y a 27 minutes

[Votre commande a été expédiée](#)

ACTION : consultation de l'email reçu coté acheteur suite au changement d'état

 MailHog

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE
acheteur987154578454@outlook.fr

PAPADDLE Votre commande a été expédiée

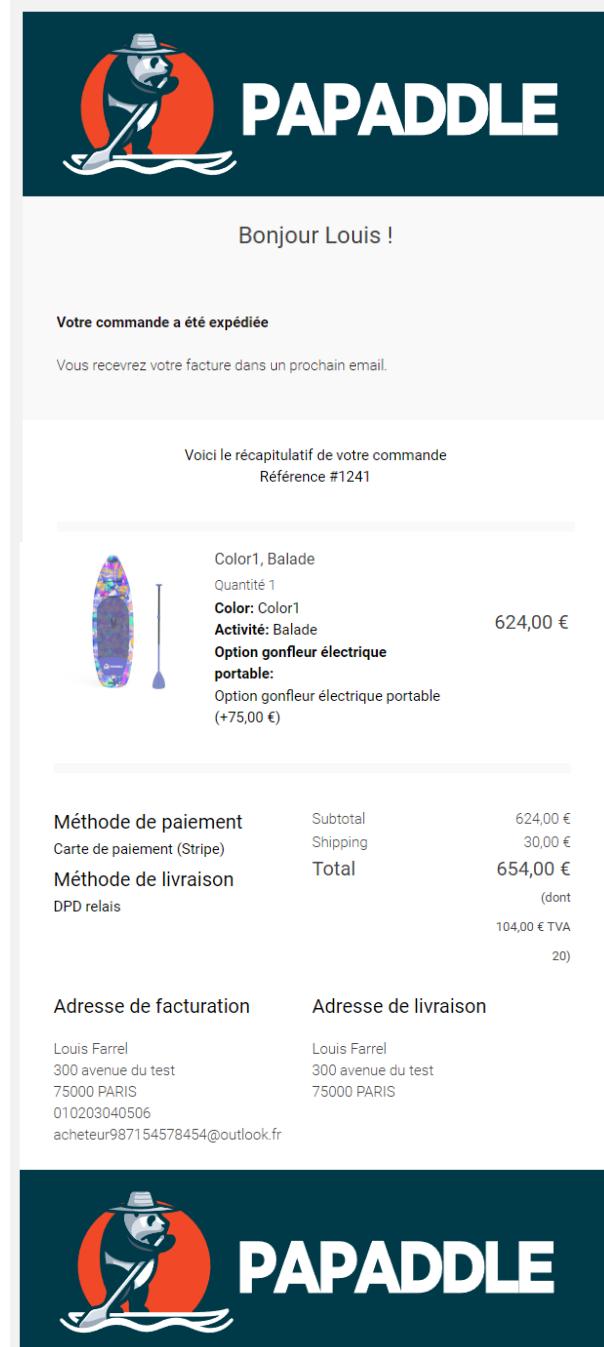
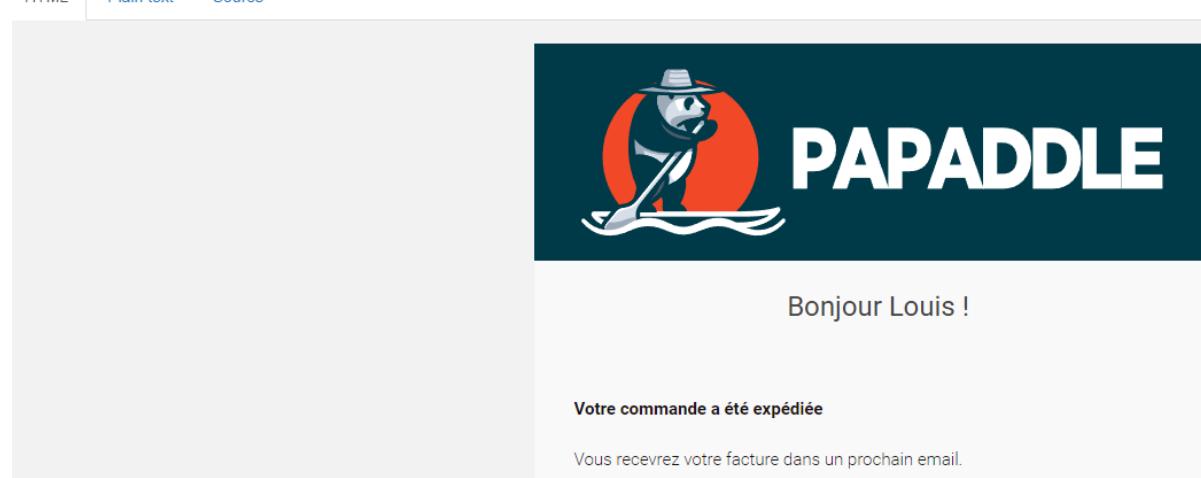
PAPADDLE Nous préparons votre commande

PAPADDLE Nous avons reçu votre commande

Votre compte a été créé sur PAPADDLE

From: PAPADDLE <dev-email@wpengine.local>
Subject: PAPADDLE Votre commande a été expédiée
To: acheteur987154578454@outlook.fr

[HTML](#) [Plain text](#) [Source](#)



PAPADDLE

Bonjour Louis !

Votre commande a été expédiée

Vous recevrez votre facture dans un prochain email.

Voici le récapitulatif de votre commande
Référence #1241

	Color1, Balade Quantité 1 Color: Color1 Activité: Balade Option gonfleur électrique portable: Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)	624,00 €
Méthode de paiement Carte de paiement (Stripe)		Subtotal 624,00 €
Méthode de livraison DPD relais		Shipping 30,00 €
		Total 654,00 €
		(dont 104,00 € TVA 20)

Adresse de facturation

Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS
010203040506
acheteur987154578454@outlook.fr

Adresse de livraison

Louis Farrel
300 avenue du test
75000 PARIS



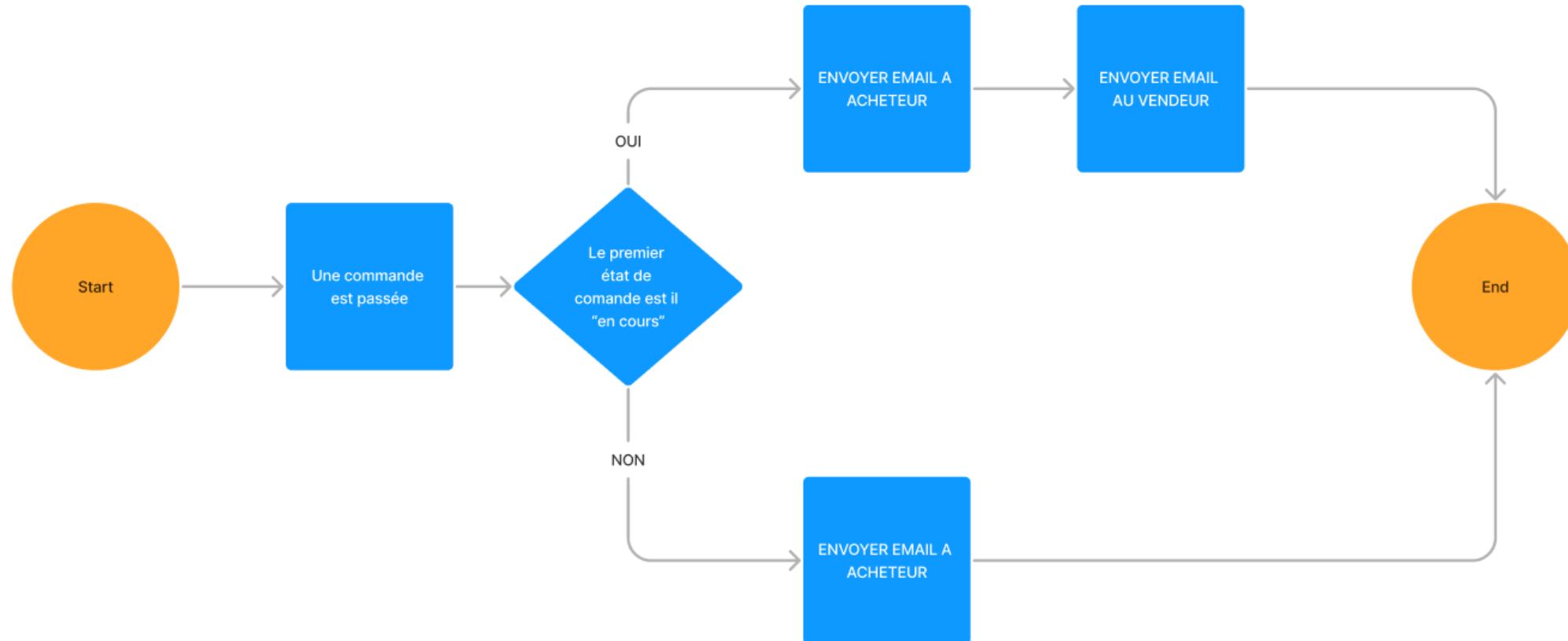
2.2

LE VENDEUR NE RECOIT PAS L'EMAIL AU SUJET D'UNE NOUVELLE VENTE

INFORMATION : A PROPOS DE L'EMAIL VENDEUR

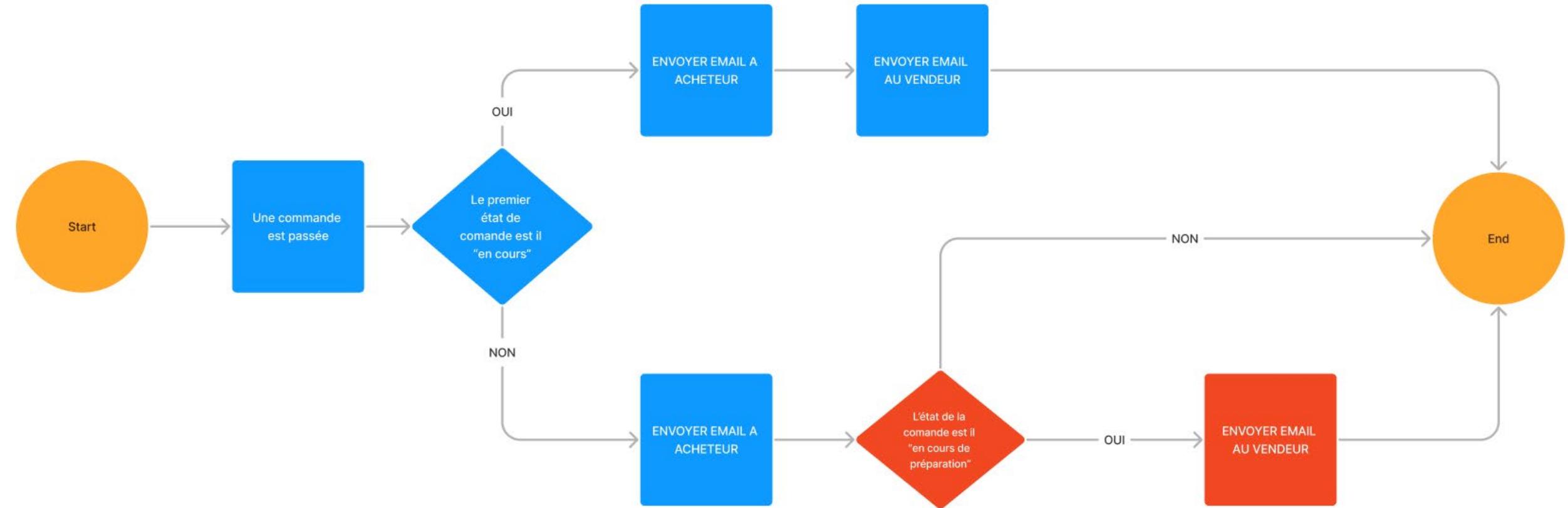
« Vous avez reçu une commande sur votre boutique »

- L'Email « Vous avez reçu une commande sur votre boutique » est envoyé automatiquement à la réception d'une commande payée si et seulement si la commande passe par l'état « en cours ».
- Or nous avons réglé le premier état de commande en « nous avons reçu votre commande ».
- De ce fait l'état d'une commande ne passe jamais par l'état « en cours ».
- Donc : aucun email au vendeur est envoyé. CQFD.



INFORMATION : SOLUTION

ajouter une fonction qui envoie un email au vendeur
si l'état la commande est « en cours de préparation »



INFORMATION : SOLUTION : PETIT HOOK PHP sous forme de PLUGIN

CE CODE EST A TITRE INFORMATIF VOUS N'AVEZ PAS A CODER

```
<?
// Ajoute un hook qui se declenche lorsque le statut d'une commande change.
add_action('woocommerce_order_status_changed', 'send_custom_order_emails', 10, 4);

// Definit la fonction a appeler lorsque le hook est declenche.
function send_custom_order_emails($order_id, $old_status, $new_status, $order) {
    // Verifie si le nouveau statut de la commande est 'etatpersonnalise'.
    if ($new_status == 'etatpersonnalise') {
        // Declenche l'envoi de l'email de nouvelle commande au vendeur.
        WC()->mailer()->get_emails()['WC_Email_New_Order']->trigger($order_id);
    }
}
```

```
if ($new_status == 'etatpersonnalise') {
```

```
// pour le plugin on passe "etatpersonnalise" en variable pour la definir dans le back office.
```

```
function send_order_status_email($order_id, $old_status, $new_status) {
    $custom_status = get_option('custom_order_status');
```

ACTION : INSTALLER LE PLUGIN

SendEmailToSellerWithCustomOrderStatusByVPG.v1.4

Le Plugin est fourni dans les sources.



_MASTER_SOURCES_PAPADDLE_E-COMMERCE_by_VPG



WooCommerce Orders on Dashboard



Send Email to Seller with Custom Order Status
[Désactiver](#)

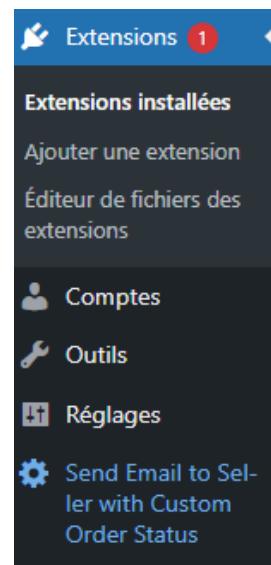
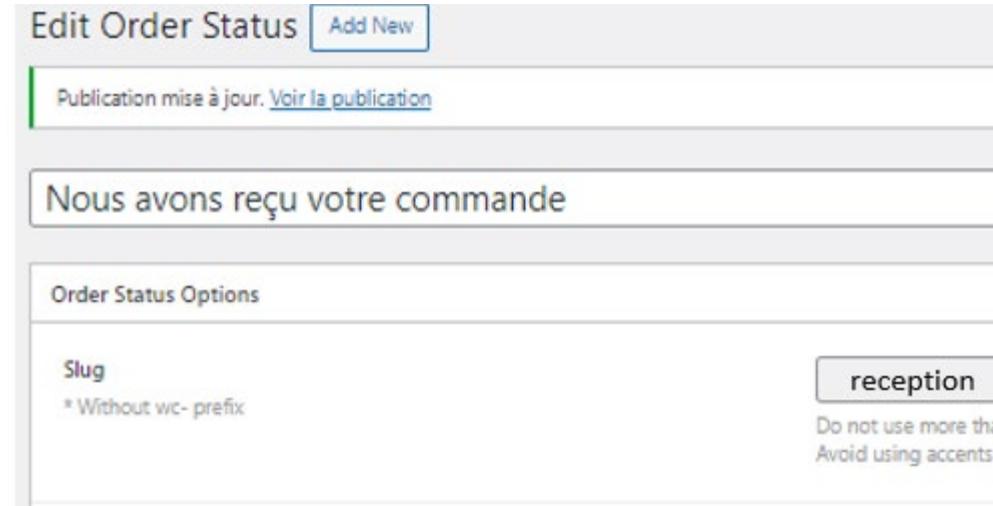
Un plugin pour envoyer un email au vendeur avec un statut de commande personnalisé dans WooCommerce.
Version 1.4 | Par VPG

INFORMATION : FONCTIONNEMENT DU PLUGIN

Les nouveaux statuts / étapes de commande possèdent un nom et un SLUG.

Il suffit de copier/coller ce slug dans le champ du plugin.

Bien entendu, il faut copier le SLUG de l'étape qui a été réglée comme première étape /état.



Send Email to Seller with Custom Order Status Settings By VPG

Veuillez coller le SLUG du Custom Order Status qui a été paramétré comme premier état de commande reçu.

Où trouver le slug ?

Menu latéral WP : WooCommerce > Order Status > puis afficher votre status personnalisé et copier le slug

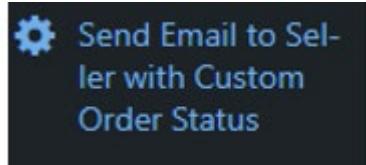
Comment connaître l'état de commande paramétré en premier ?

Menu latéral WP : Bright Plugins > Order Status Settings puis General Settings > Default Order Status

reception

Enregistrer les modifications

ACTION : PARAMÉTRER LE PLUGIN



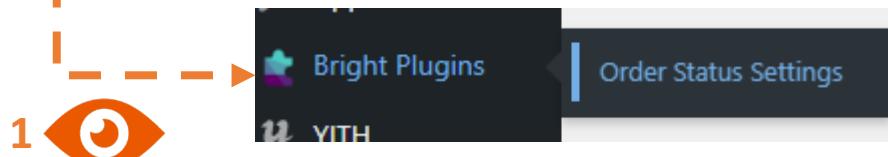
Send Email to Seller with Custom Order Status Settings By VPG

Veuillez coller le SLUG du Custom Order Status qui a été paramétré comme premier état de commande reçue.

1 Comment connaitre l'état de commande paramétré en premier ?
Menu latéral WP : Bright Plugins > Order Status Settings puis General Settings > Default Order Status

2 Où trouver le slug ?
Menu latéral WP : WooCommerce > Order Status > puis afficher votre status personnalisé et copier le slug

3 Enregistrer les modifications



1 2 3

WooCommerce

Accueil 2

Commandes 1

Commandes

Order Status

Nous avons reçu votre commande

Nous avons reçu votre commande

Edit Order Status [Add New](#)

Publication mise à jour. [Voir la publication](#)

Nous avons reçu votre commande

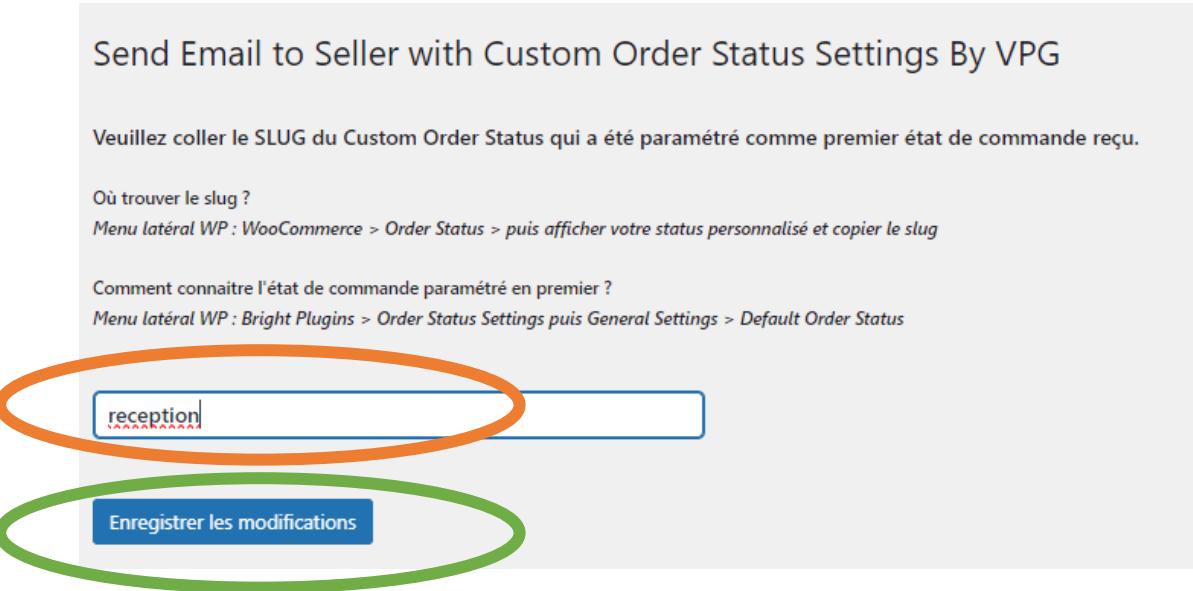
Order Status Options

Slug * Without wc- prefix

reception

Do not use more than 15 characters. Avoid using accents or

ACTION : valider la configuration

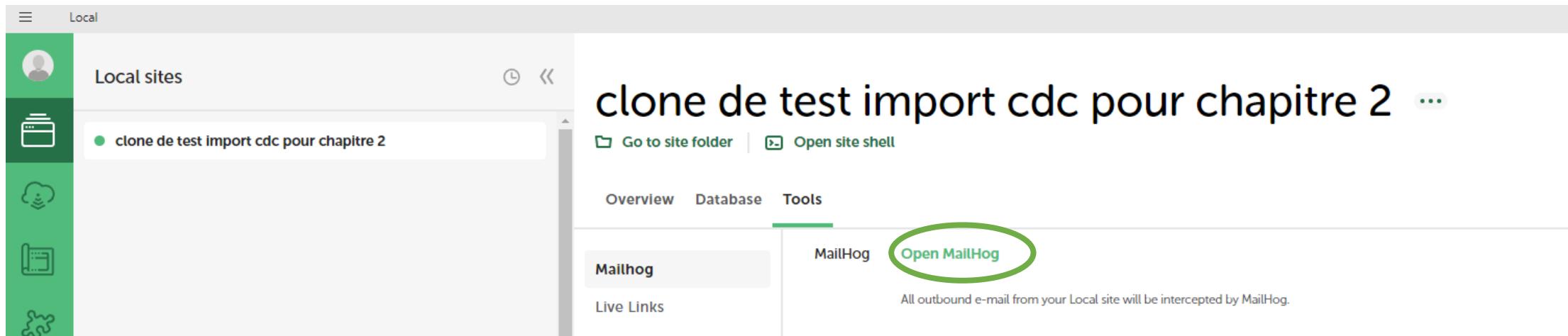


2.3

TEST ET CONSULTATION EMAIL REÇU PAR LE VENDEUR

ACTION : Veuillez passer une nouvelle commande

ACTION : CONSULTATION DES EMAILS VENDEUR



The screenshot shows a local site interface with a sidebar on the left containing icons for users, sites, clouds, and settings. The main area displays a site titled "clone de test import cdc pour chapitre 2". The "Tools" tab is selected, showing "MailHog" and "Open MailHog". A green oval highlights the "Open MailHog" button. Below the tools, a note states: "All outbound e-mail from your Local site will be intercepted by MailHog." The "Overview" and "Database" tabs are also visible.

PAPADDLE
acheteur9871545784@outlook.fr

PAPADDLE
dev-email@wpengine.local

PAPADDLE
acheteur9871545784@outlook.fr

Louis Farrel a passé une nouvelle commande #1206 sur PAPADDLE

Votre compte a été créé sur PAPADDLE

ACTION : CONSULTER EMAIL VENDEUR POUR UNE NOUVELLE COMMANDE

MailHog

Connected

Inbox (3)

From PAPADDLE <dev-email@wpengine.local>

Subject Louis Farrel a passé une nouvelle commande #1206 sur PAPADDLE

To dev-email@wpengine.local

Show headers

HTML Plain text Source

Jim

Jim is a chaos monkey.
Find out more at GitHub.

Enable Jim



PAPADDLE

Louis Farrel a passé une commande

Commande #1206 - Total 1248,00 € - novembre 16, 2023

[Go To PAPADDLE](#)

Modèle PAINT de PAPADDLE -
Color1, Balade
Quantité 2
Color: Color1
Activité: Balade
Option gonfleur électrique portable:
Option gonfleur électrique portable (+75,00 €)



1248,00 €

Méthode de paiement
Carte de paiement (Stripe)

Méthode de livraison
DPD relais (Gratuit)

Subtotal	1248,00 €
Shipping	DPD relais (Gratuit)
Total	1248,00 €
	(dont 208,00 €)

PAPADDLE
WEBSITE

FIN DU CHAPITRE 3

ENJOY YOUR WORK !

N'hésitez pas à faire une sauvegarde